



AGUAS  
andinas.

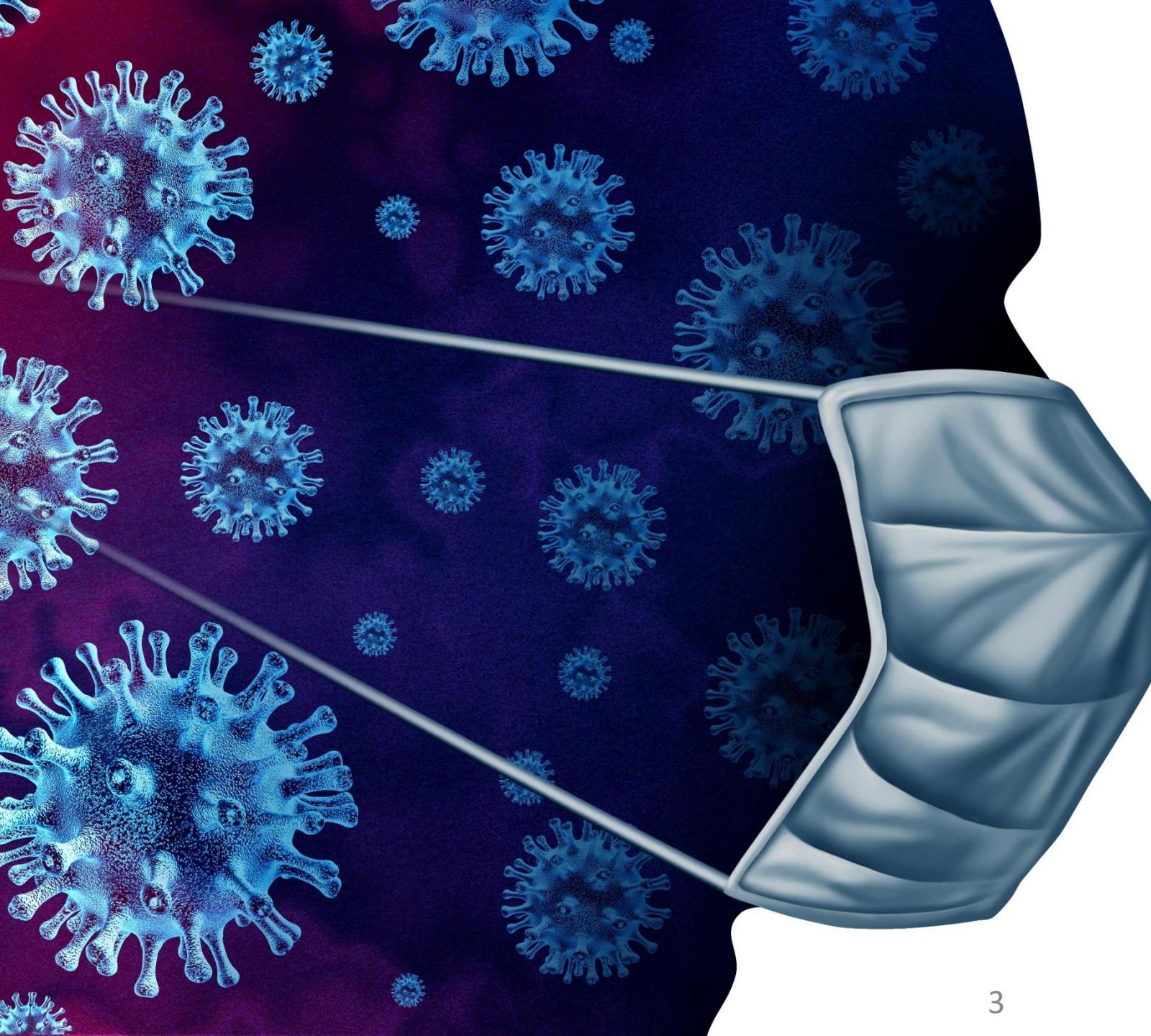


# Reporte de Resultados

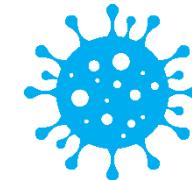
MARZO 2021



- Covid-19
- Desafío Cambio Climático
- Resumen Financiero
- Aspectos Regulatorios



1



# Covid-19

Velando por la continuidad  
operacional



# Covid-19: Medidas corporativas

## Continuidad operacional

771 personas en teletrabajo

714 personas en trabajo presencial

1.549 trabajadores vacunados

686 Test PCR realizados a personal esencial

**Estrategia preventiva anticipada**

**Encuesta de salud**

**Foco: Apoyo psicológico y vigilancia de salud**

**Continuidad operacional de cara a la ciudad**

3.978

Test de saliva, realizados a personal esencial

90% de los trabajadores esenciales vacunados



Como se trata de un elemento vital, los funcionarios están en campamentos operativos y de descanso

**Aguas Andinas confina a sus trabajadores para asegurar el suministro en la pandemia**

La mayoría de su personal ya firmó el documento de autorización y la empresa les asegura desde la salud hasta el contacto con las familias.

JULIO MATUS

Para asegurar el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas servidas frente a una posible expansión del Covid-19, la empresa Aguas Andinas comenzó un proceso de confinamiento voluntario de su personal, para lo cual levantó instalaciones de emergencia.

Rachel Bernardin, subgerente de producción, explicó que se tomó la decisión para proteger la ciudad en tiempos de la pandemia, en que una de las medidas más importantes es lavarse manos y cara con agua y jabón.

La ejecutiva dice que hasta el momento han funcionado con modelos pilotos. "En el caso de que haya una mayor expansión de los contagios en la Región Metropolitana tengamos la posibilidad de confinar a

campamentos de descanso, luego de una evaluación de salud y psicológica por médicos de la UC. En los primeros, trabajarán y vivirán y en los segundos pasarán el resto del tiempo".

"El día que se confinan se les hace el examen PCR y guardan distancia con sus compañeros hasta tener los resultados que, hasta ahora, todos han dado negativo", explicó.

Luego duermen en habitaciones individuales, comen a dos metros de distancia, sus hijos se quedan con los padres y demás, además de la obligación de usar mascarillas, guantes y alcohol gel.

Durante el confinamiento también se les hace un chequeo de salud y psicológico diario, además de mantener contacto permanente con sus familias. Durante el descanso pueden optar a ejercicios físicos, cursos de perfeccionamiento, entre otras





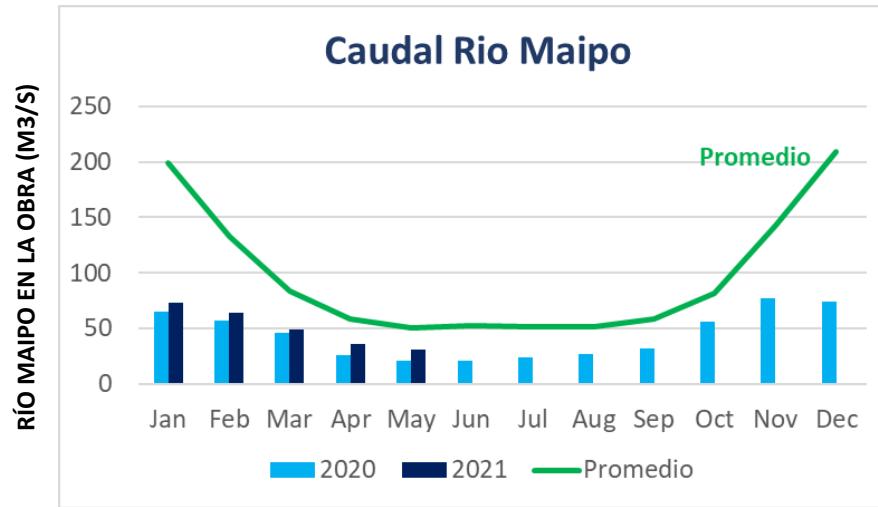
## Desafío Cambio Climático

Impacto en la disponibilidad  
hídrica



# Un fenómeno que en la última época **se aceleró**

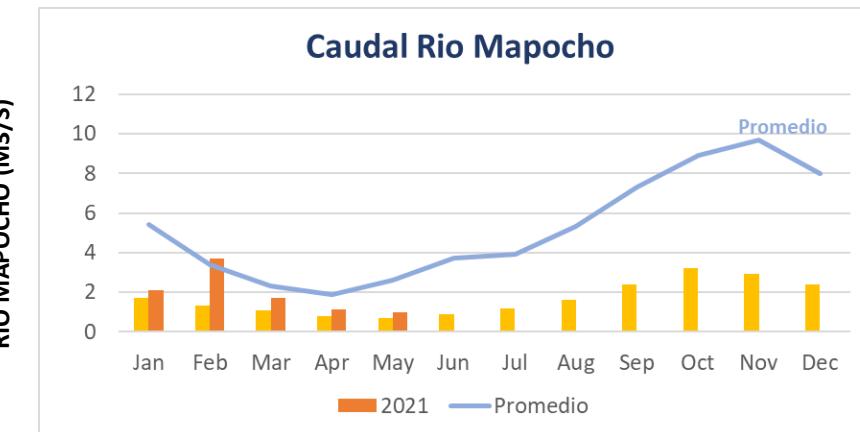
Combinando escasez con episodios de alta turbiedad



Histórico  
97,5 m<sup>3</sup>/seg

2020  
43,8 m<sup>3</sup>/seg

**-55%**



Histórico  
5,2 m<sup>3</sup>/seg

2020  
1,7 m<sup>3</sup>/seg

**-67%**

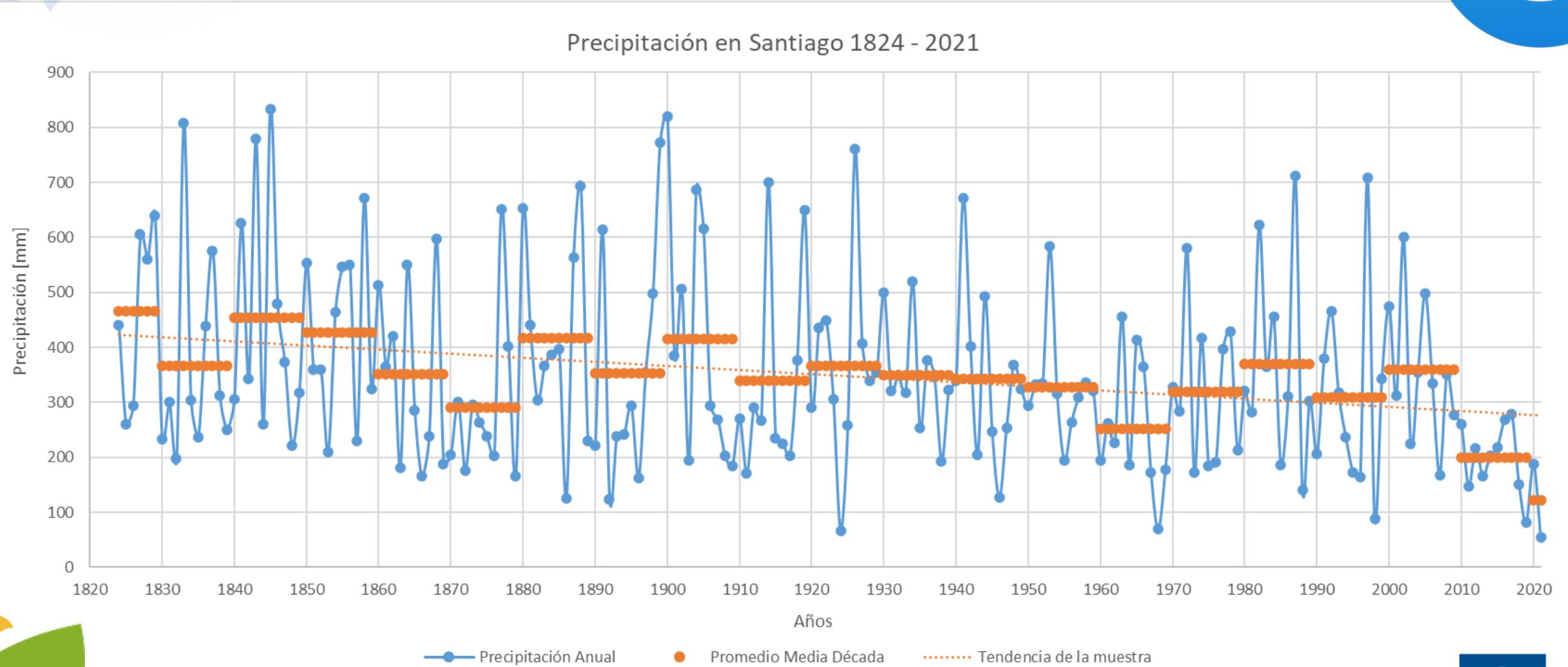
Bajas precipitaciones:  
**Menos disponibilidad de  
nuestros ríos que  
abastecen a la RM así  
como a la recarga natural  
de El Yeso.**



# Desafío: Cambio climático

## Impacto en la disponibilidad hídrica

2

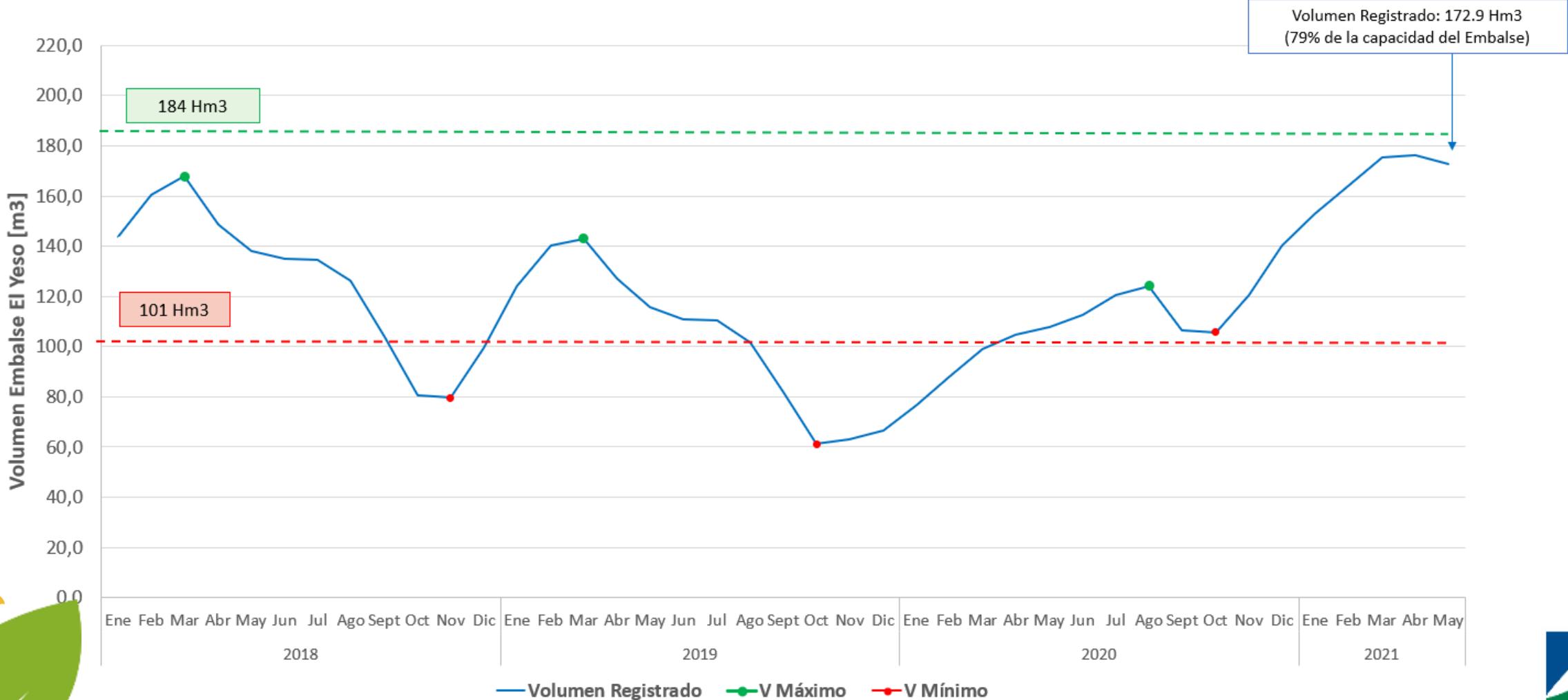


# Desafío: Cambio climático

## Adeuada regulación de la disponibilidad del Embalse El Yeso

2

Promedio Máximos	178,3	Hm3
Promedio Mínimos	101,3	Hm3



# Evento Meteorológico Río Atmosférico

## Indicadores y características



# Evento Meteorológico Río Atmosférico (29 Enero al 1 Febrero)

**100**  
mm de lluvia acumulada  
durante todo el evento.

## 10 Mm/hr intensidad de lluvia en estación El Manzano.

Una de las **3 tormentas** más intensas de los últimos 100 años.

## **Aguas Andinas descarta corte de agua en la Región Metropolitana, pero se mantiene en alerta amarilla**

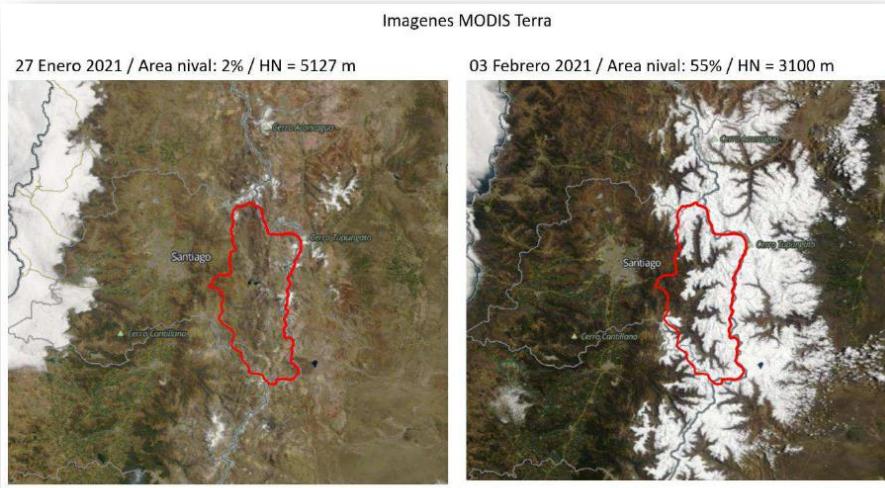
La compañía señaló que se mantiene en alerta debido a la “inestabilidad provocada por el fenómeno ‘río atmosférico’ y los efectos de turbiedad que aún podrían experimentarse en los ríos”. “Estaríamos salvando este evento inédito prácticamente sin cortes

¡parte el ministro de Obras Pùblicas,

Comenzaron a operar a las ocho de la mañana del sábado

## Así funcionan los mega estanques que mantienen con agua a la Región Metropolitana

Cobertura de nieve  
subió de  
**2% a 56%** posterior al  
evento.



Imágenes cortesía R.Garreauud

Derretimiento de nieve acumulada posterior a río Atmosférico provoca arrastre de material y nuevos peaks de turbiedad en los ríos (2 al 8 de Febrero)



Megaestanques de  
Pirque:  
Obra fundamental  
para enfrentar la  
crisis climática sin  
interrupciones  
masivas de  
suministro

# Hemos invertido en obras de resiliencia fortaleciendo la autonomía ante episodios de alta turbiedad en los ríos

## Fase 1

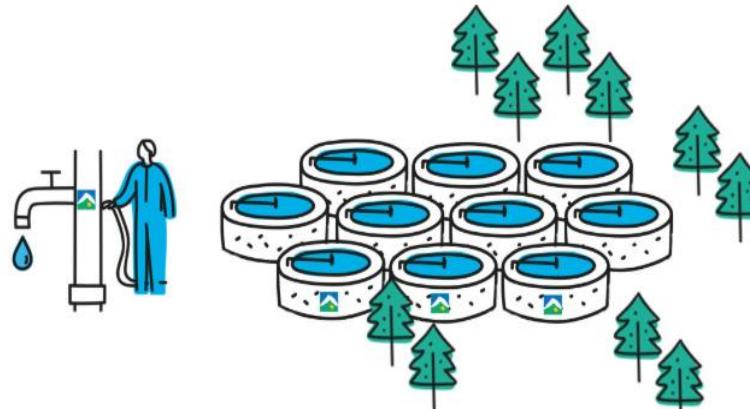


- ✓ Construcción de 7 nuevos pozos
- ✓ Construcción de 14 estanques de almacenamiento de agua potable,
- ✓ Construcción de un ducto subterráneo de 5 kilómetros entre el Embalse El Yeso y el complejo de producción de agua potable Las Vizcachas,

Operación: 2013

Autonomía  
**Aumento de 4 a 9 horas**

## Fase Intermedia

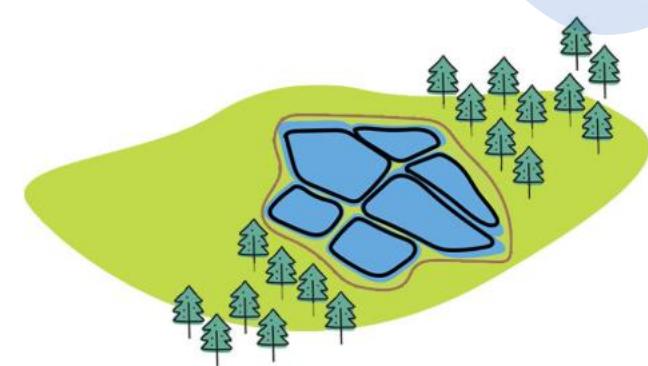


- ✓ Habilitación de 16 pozos de extracción de agua subterránea,
- ✓ Construcción de 9 estanques de almacenamiento de agua potable,

Operación: 2018

Autonomía  
**Aumento de 9 a 11 horas**

## Fase 2



- ✓ Construcción de 6 mega estanques de reserva en Pirque, para almacenar agua cruda desde el río Maipo en tiempos normales, que pueda usarse para producir agua potable en situaciones de emergencia.

Operación: 2019

Autonomía  
**Aumento de 11 a 34 horas**



## Tenemos en curso obras importantes

Para ampliar y fortalecer el suministro en la ciudad

### Modernización de la planta Padre Hurtado:

Estamos ampliando su capacidad de producción y renovando su tecnología, de manera de robustecer el suministro para más de 1 millón de habitantes de las comunas de La Reina, Ñuñoa, Providencia, Vitacura, Las Condes y Lo Barnechea



### Nuevos pozos de respaldo en Cerro Negro / Lo Mena:

Estamos construyendo 13 nuevos pozos de más de 300 metros de profundidad para robustecer el servicio de las comunas del sector sur poniente de Santiago.

### Proyecto El Manzano- Pirque

Aumentará la autonomía de la ciudad **hasta las 48 horas comprometidas con la autoridad y hasta los 3 meses la autonomía de Santiago, beneficiando a más de 1 millón de clientes.**

Permitirá captar agua cruda desde el río El Yeso a 5,7 km de la Toma Independiente.

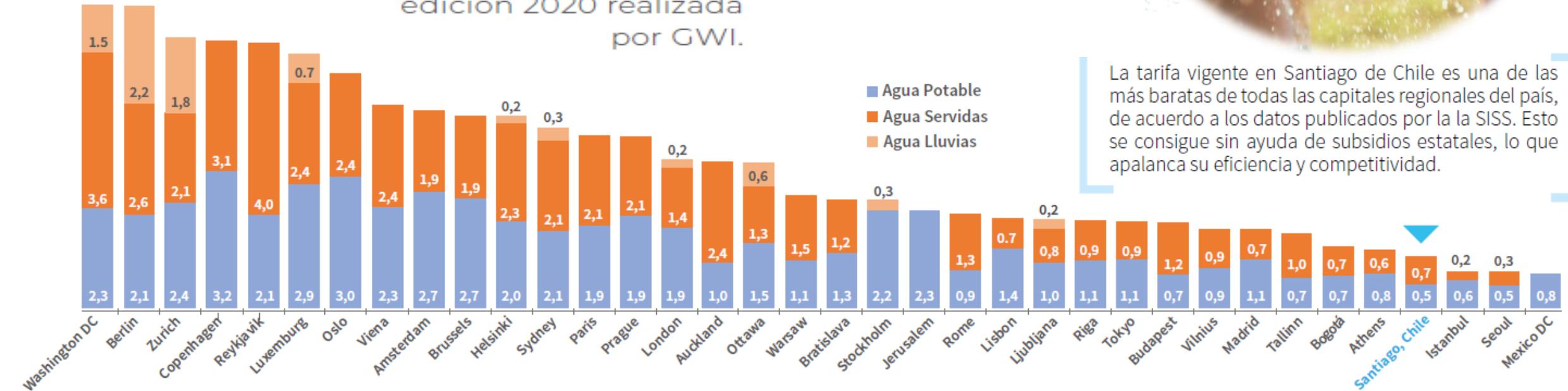




# TARIFAS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL MUNDO

**Tarifa en base a  
un consumo de  
15m<sup>3</sup>/mes  
(en US\$/mes)**

**Fuente:**  
Water Tariff Survey,  
edición 2020 realizada  
por GWI.



La tarifa vigente en Santiago de Chile es una de las más baratas de todas las capitales regionales del país, de acuerdo a los datos publicados por la SISS. Esto se consigue sin ayuda de subsidios estatales, lo que apalanza su eficiencia y competitividad.

# Tarifas de agua y saneamiento

En el mundo

Listado compara precio y calidad del agua de cañería y embotellada:

## Santiago es 8° en ranking global de agua potable

A expertos les preocupa que pese a su precio bajo y calidad competitiva, la ciudad enfrenta un estrés hídrico extremadamente alto.

Lugar	País	Ciudad	Estrés hídrico	Calidad del agua potable por metro cúbico	Costo agua en grifo
1	Noruega	Oslo	Bajo (<10%)	97.8	5.51 €
2	Israel	Tel Aviv	Extremadamente alto (> 80%)	89.7	2.72 €
3	EE.UU.	Nueva York	Alto (40-80%)	85.9	1.65 €
4	Suecia	Estocolmo	Bajo (<10%)	96.7	3.60 €
5	Finlandia	Helsinki	Bajo (<10%)	99.5	2.52 €
6	EE.UU.	Atlanta	Medio - Alto (20-40%)	84.6	2.14 €
7	Libano	Beirut	Extremadamente alto (> 80%)	27.4	0.22 €
8	Chile	Santiago	Extremadamente alto (> 80%)	75.7	0.97 €
9	EE.UU.	Nova Orleans	Medio - Alto (20-40%)	79.4	2.87 €
10	EE.UU.	Playa de Virginia	Bajo - Medio (10-20%)	88.8	1.92 €

Ranking

Fuente: Global Water Intelligence 2020

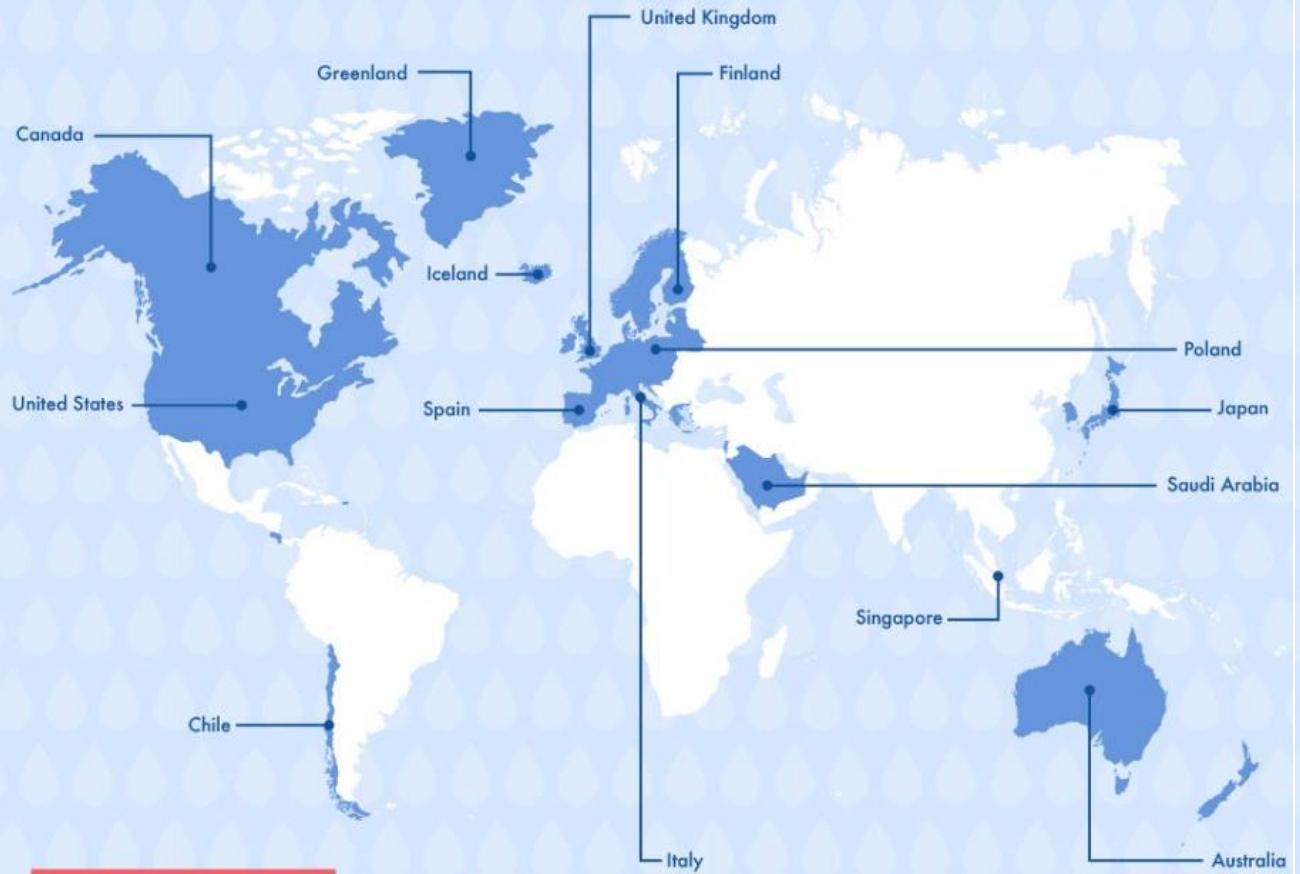
Países con el agua de grifo MÁS BARATA			
Lugar	País	Ciudad	Precio / m3
1	A. Saudita	Riad	0,03€
2	Egipto	El Cairo	0,07€
3	Pakistán	Karachi	0,08€
4	Malasia	Kuala Lumpur	0,20€
5	Libano	Beirut	0,22€
32	Chile	Santiago	0,97€

Según Estudio realizado por la empresa tecnológica Holidu, el agua de cañería en Santiago se ubica en el 8°lugar del ranking mundial de agua potable en precio y calidad.

“Las tarifas de agua y saneamiento en Chile son inferiores a los de la mayoría de los países del mundo. A esto se debe agregar que en Chile la tarifa incluye el 100% del tratamiento de Aguas Servidas.



# WHERE YOU CAN DRINK TAP WATER

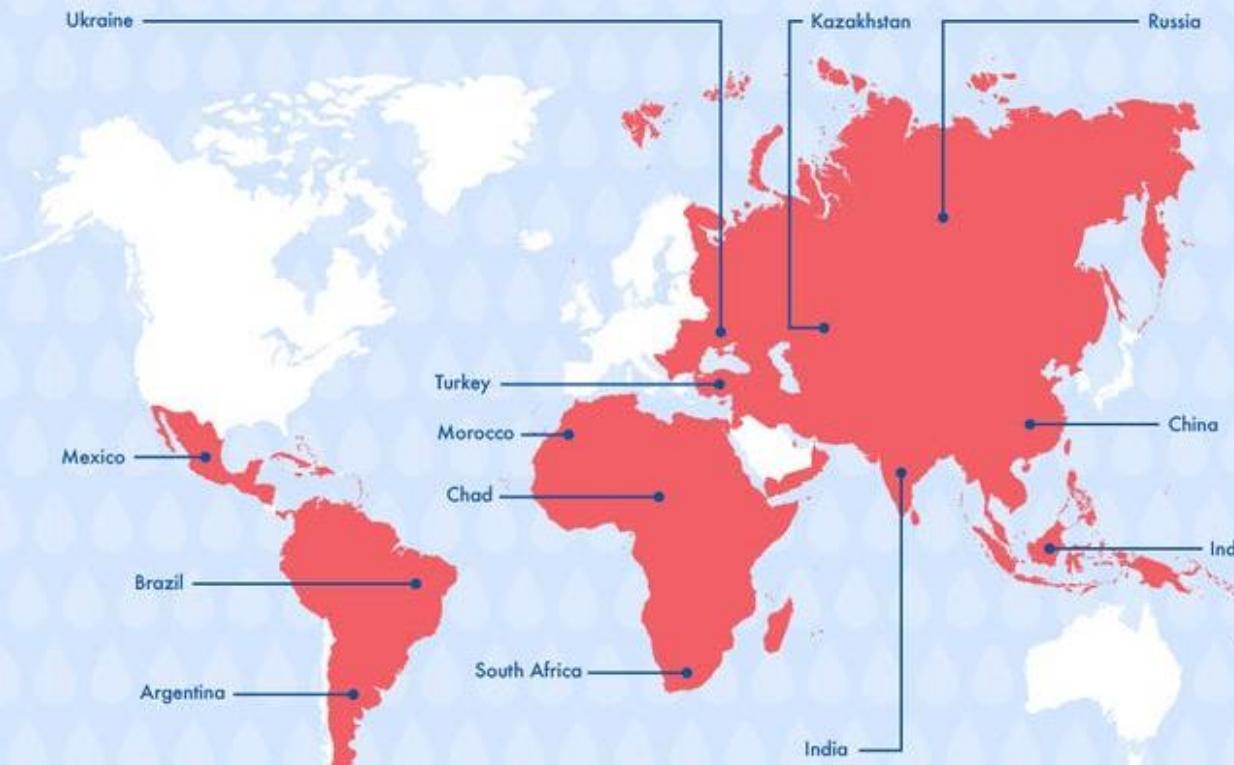


## FULL LIST OF COUNTRIES:

Andorra, Aruba, Australia, Austria, Bahrain, Belgium, Bermuda, Canada, Chile, Cook Islands, Costa Rica, Croatia, Curaçao, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Greenland, Guadeloupe, Hungary, Iceland, Israel, Italy, Japan, Kuwait, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Martinique, Monaco, Netherlands, New Caledonia, New Zealand, Norway, Palau, Poland, Portugal, Puerto Rico, Republic of Ireland, Réunion, Saint Helena, San Marino, Saudi Arabia, Singapore, Slovakia, Slovenia, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, U.S. Virgin Islands, United Arab Emirates, United Kingdom, United States.



# WHERE YOU CAN'T DRINK TAP WATER



## FULL LIST OF COUNTRIES:

Afghanistan, Albania, Algeria, American Samoa, Angola, Anguilla, Antigua and Barbuda, Argentina, Armenia, Azerbaijan, Azores, Bahamas, Bangladesh, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Bosnia and Herzegovina, Botswana, Brazil, British Indian Ocean Territory, British Virgin Islands, Brunei, Bulgaria, Faso, Burundi, Cambodia, Cameroon, Canary Islands, Cape Verde, Cayman Islands, Central African Republic, Chad, China, Christmas Island, Cocos (Keeling) Islands, Colombia, Comoros, Cuba, Cyprus, Democratic Republic of the Congo, Djibouti, Dominican Republic, East Timor, Easter Island, Ecuador, Egypt, El Sa

# Chile es líder mundial en cobertura de tratamiento de aguas servidas urbanas



SOCIAL

- Disminución de enfermedades entéricas (Cólera, Tifus, Hepatitis)
- Recuperación del ambiente urbano



AMBIENTAL

- Recuperación de tierras agrícolas ahora regadas con agua limpia
- Creación de áreas verdes y de entretenimiento; Parque de la Familia.



PAÍS

- Emplazar a Santiago con las capitales verdes del mundo en temas ambientales

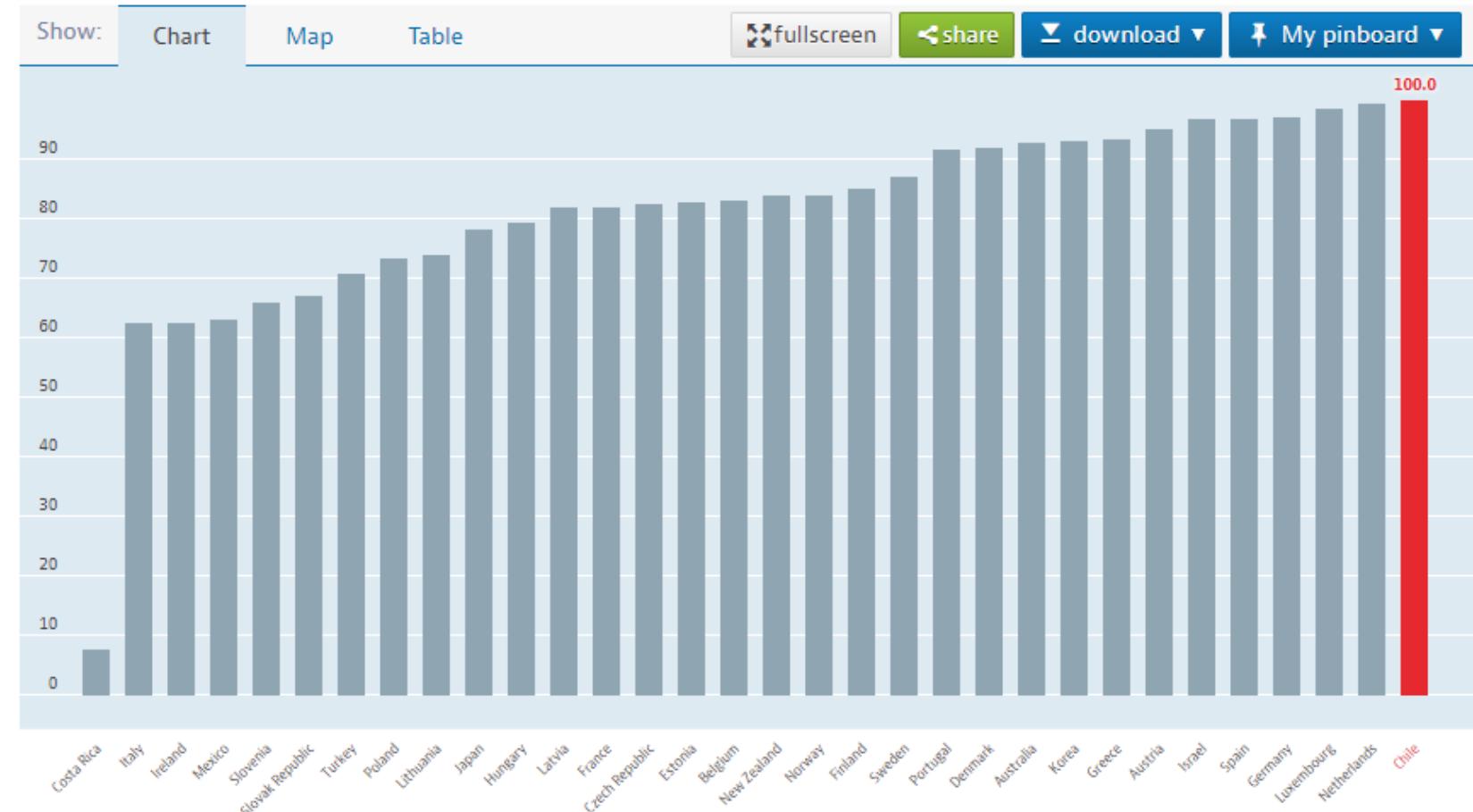


ECONÓMICO

- Mayor competitividad de los sectores agrícolas y turismo
- Acceso a mercados más demandantes

## Wastewater treatment Total, Percentage, 2017 or latest available

Source: Water: Wastewater treatment





## RESUMEN FINANCIERO





# PRINCIPALES MAGNITUDES FINANCIERAS



Estado de Resultados (Millones \$)	Mar.2021	Mar. 2020	% Var.
<b>Ingresos ordinarios</b>	136.544	140.849	(3,1%)
<b>EBITDA</b>	81.656	89.728	(9,0%)
<b>EBITDA ajustado*</b>	88.812	89.728	(1,0%)
<b>%EBITDA/Ingresos</b>	60%	64%	
<b>EBIT</b>	64.923	73.766	(12,0%)
<b>%EBIT/Ingresos</b>	48%	52%	
<b>Utilidad neta</b>	38.341	46.140	(16,9%)
<b>CAPEX</b>	32.423	22.297	45,4%
	Mar.2021	Dic. 2020	% Var.
<b>Deuda Neta (Mar.2021 vs. Dic 2020)</b>	901.967	898.638	0,4%

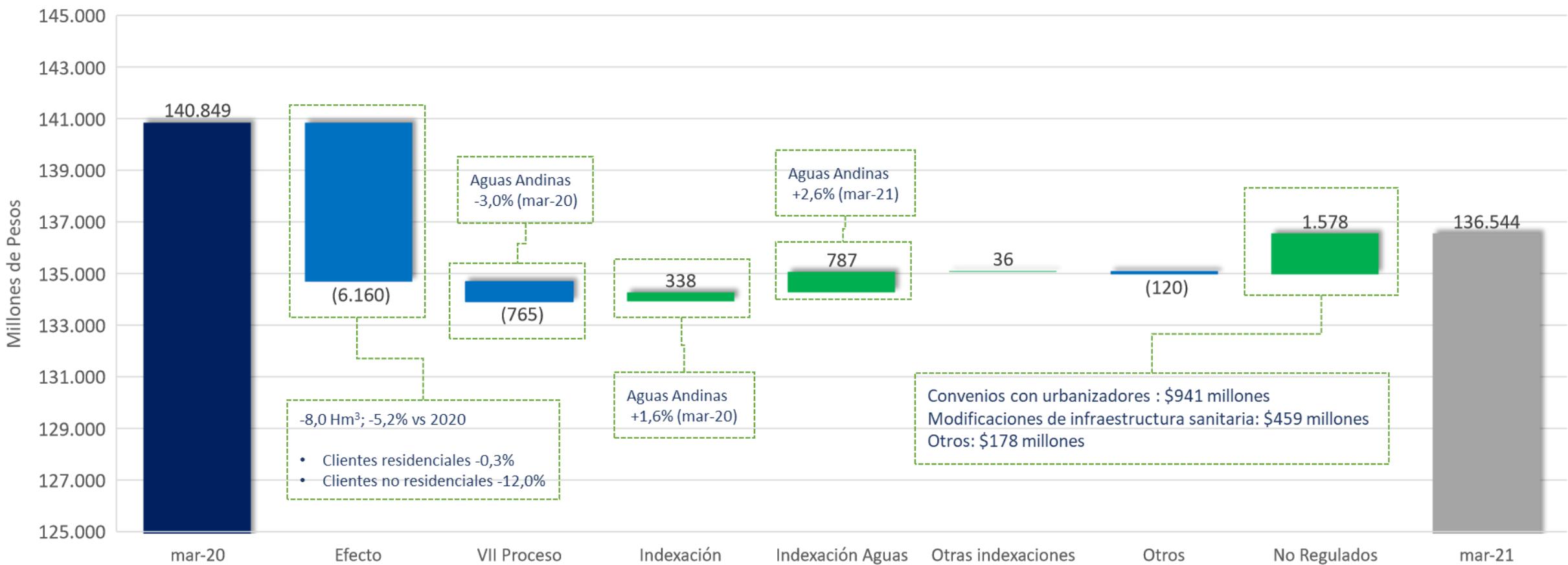
\*EBITDA ajustado se obtiene descontando Impacto neto COVID



# EVOLUCIÓN INGRESOS

Ingresos impactados por la perdida de volúmenes (-5,2%) asociados principalmente a clientes no residenciales

Variación Ingresos Real 2020 vs Real 2021





# CLIENTES Y FACTURACIÓN

La tasa de efectividad en las lecturas prácticamente ha recuperado su nivel normal.

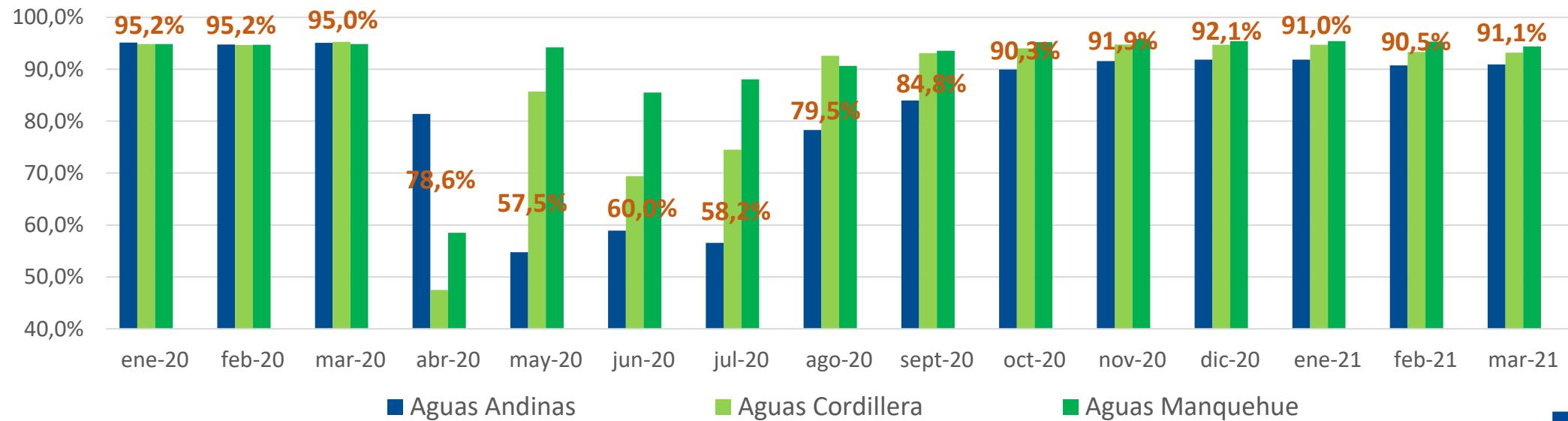


Estimaciones con criterio pro Cliente:

Términos medios según manual  
de facturación del sector

Facturación del mismo mes del  
año anterior

Se elige el más bajo o la lectura que informe el cliente

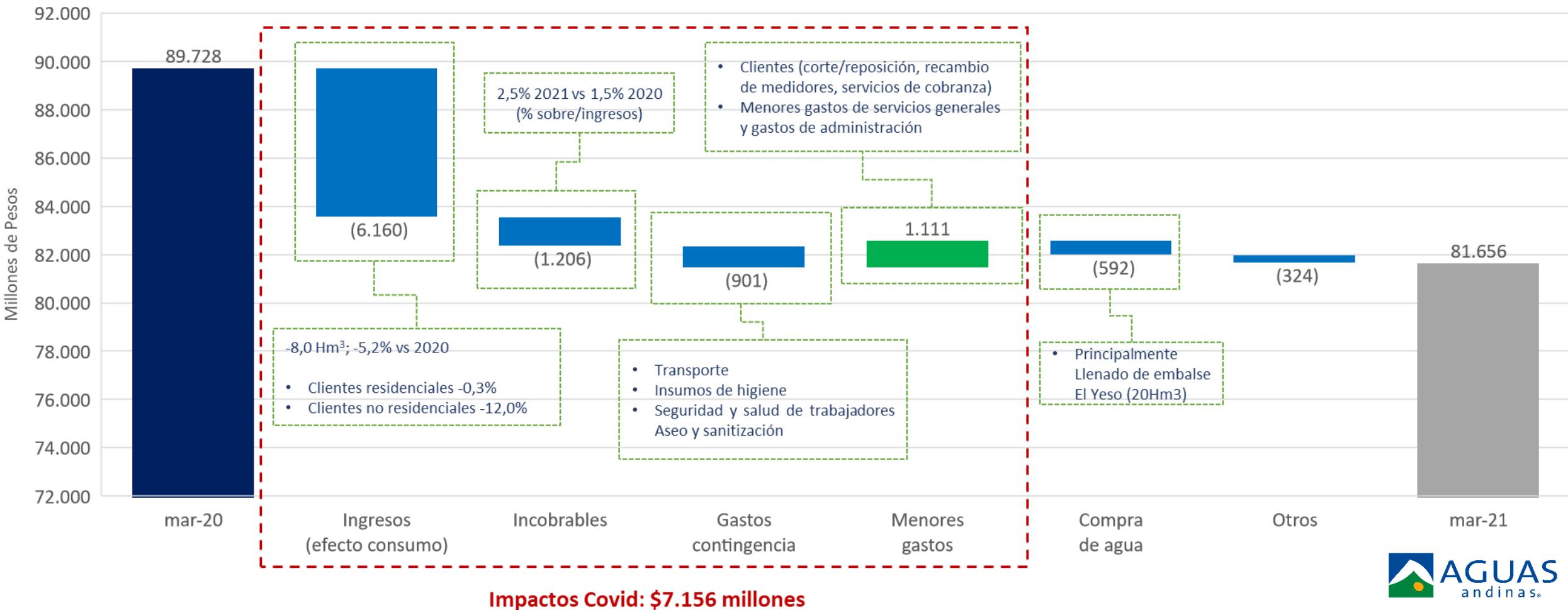




# ESTADO DE RESULTADOS – EBITDA

EBITDA 3M impactado por efectos COVID asociados a menores volúmenes y mayor morosidad

Variación EBITDA Real 2020 vs Real 2021



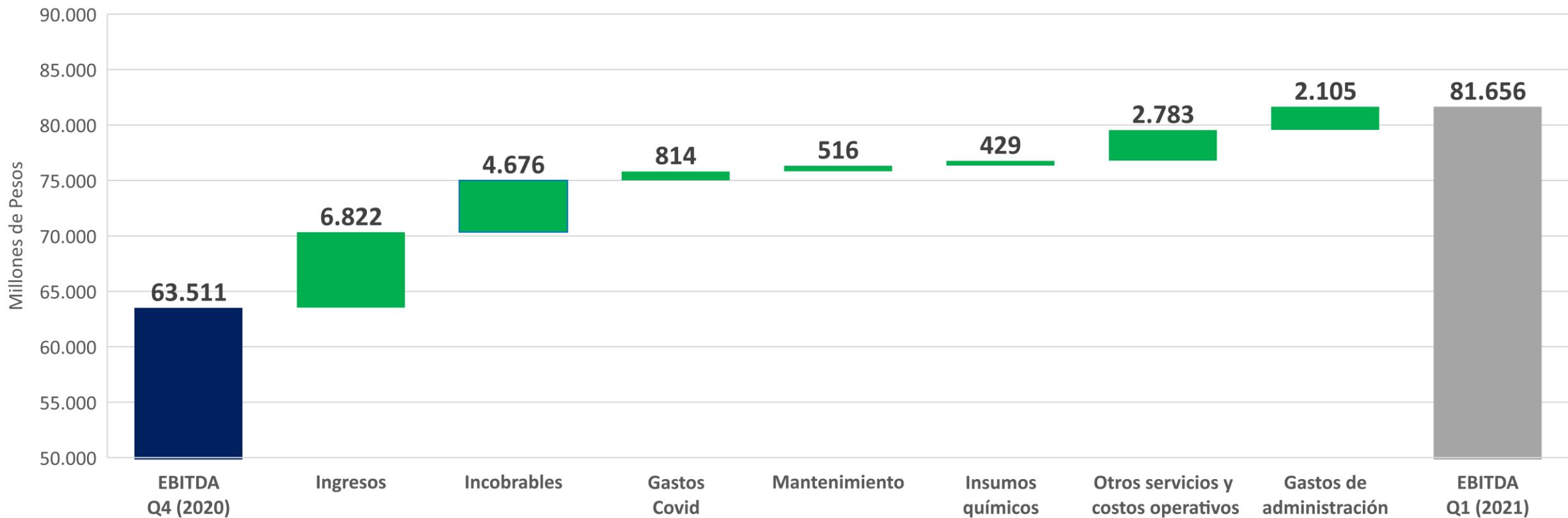


# COMPARATIVO TRIMESTRAL:

## Una adecuada gestión que mitiga impactos

Control de costos para hacer frente a los impactos negativos de una emergencia sanitaria y un verano 2021 menos cálido

Variación EBITDA Q4 2020 vs Q1 2021

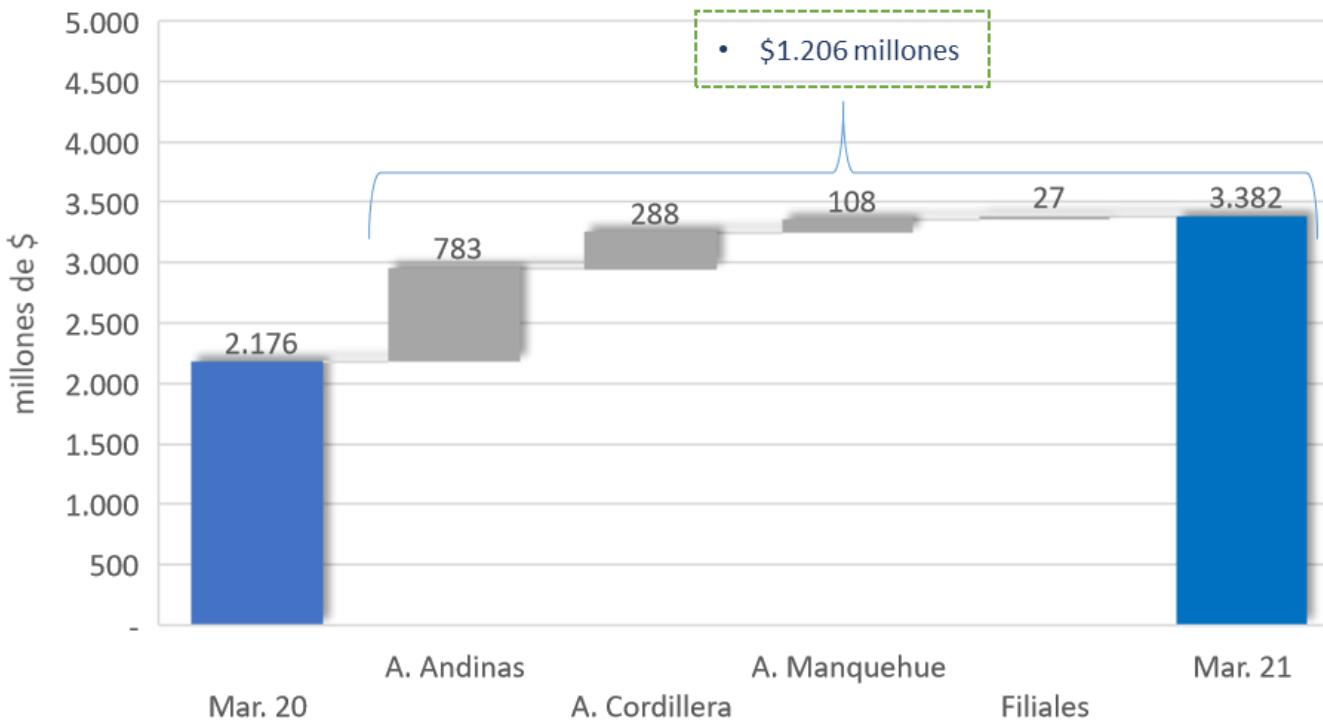




# COBRABILIDAD

Impacto de provisión por incobrables de \$1.206 millones en el año 2021. Incobrables / ingresos totales de 2,5% en 2021 versus 1,5% en 2020.

## Gasto Provisión Incobrables



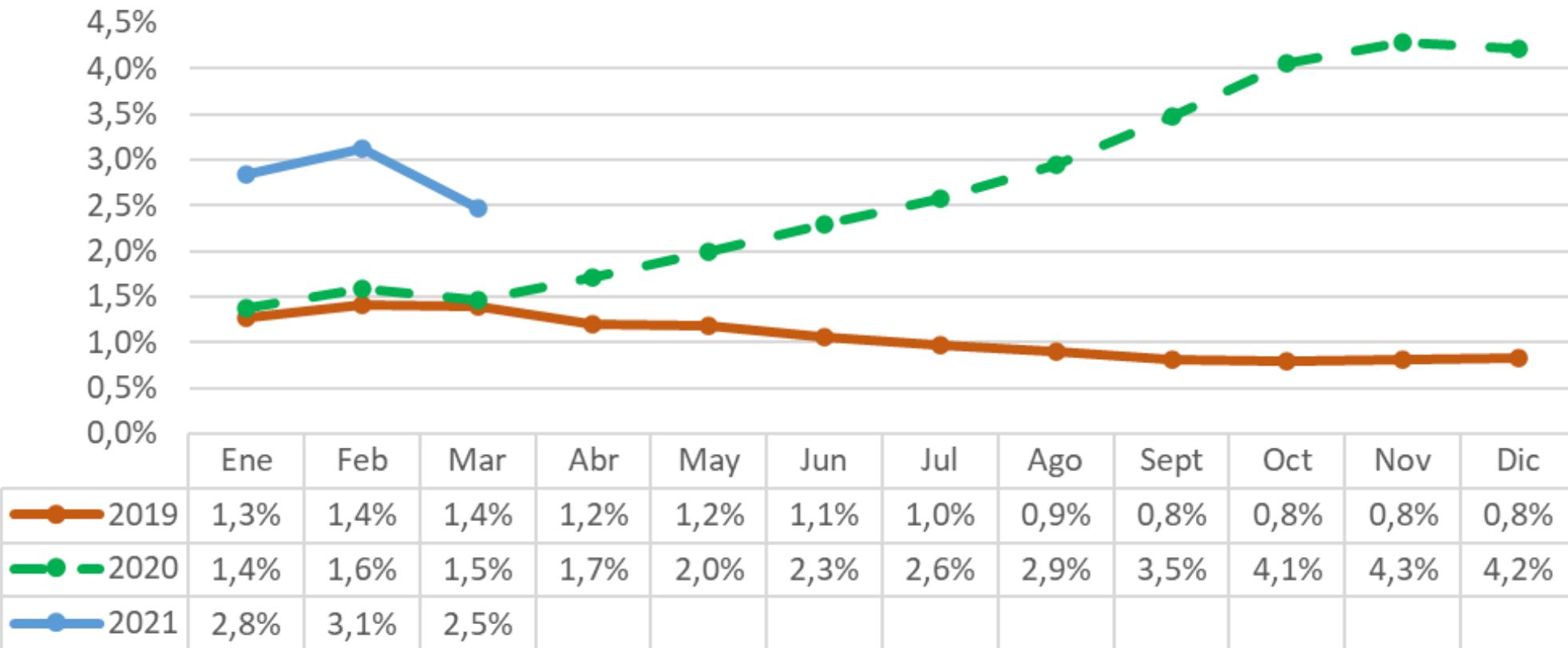
## Deudores Comerciales por Antigüedad

Deudores Comerciales (millones Ch\$)	Mar. 21	Dic. 20	Var.
menor de tres meses	90.137	80.768	9.369
entre tres y seis meses	4.544	3.975	568
entre seis y ocho meses	2.209	2.186	24
mayor a ocho meses	15.585	18.736	-3.151
Convenios	26.262	19.729	6.533
<b>Totales</b>	<b>138.738</b>	<b>125.395</b>	<b>13.343</b>



# COBRABILIDAD

## % de Incobrables sobre Ingresos



a) Cifras año 2020 corresponden a Grupo Aguas Andinas sin Essal

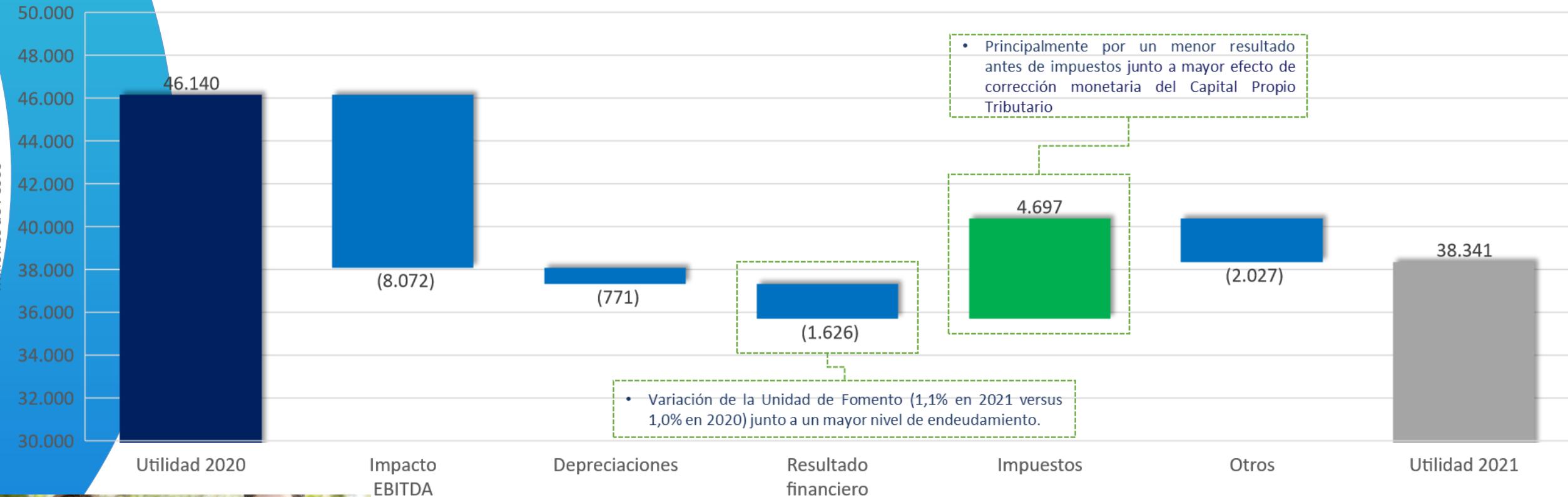
b) Datos acumulados en cada mes



# EVOLUCIÓN BAJO EBITDA

La inflación 3M 2021 ha tenido impactos relevantes (aunque de efectos contrarios) tanto en el gasto financiero como en la tasa efectiva de impuestos

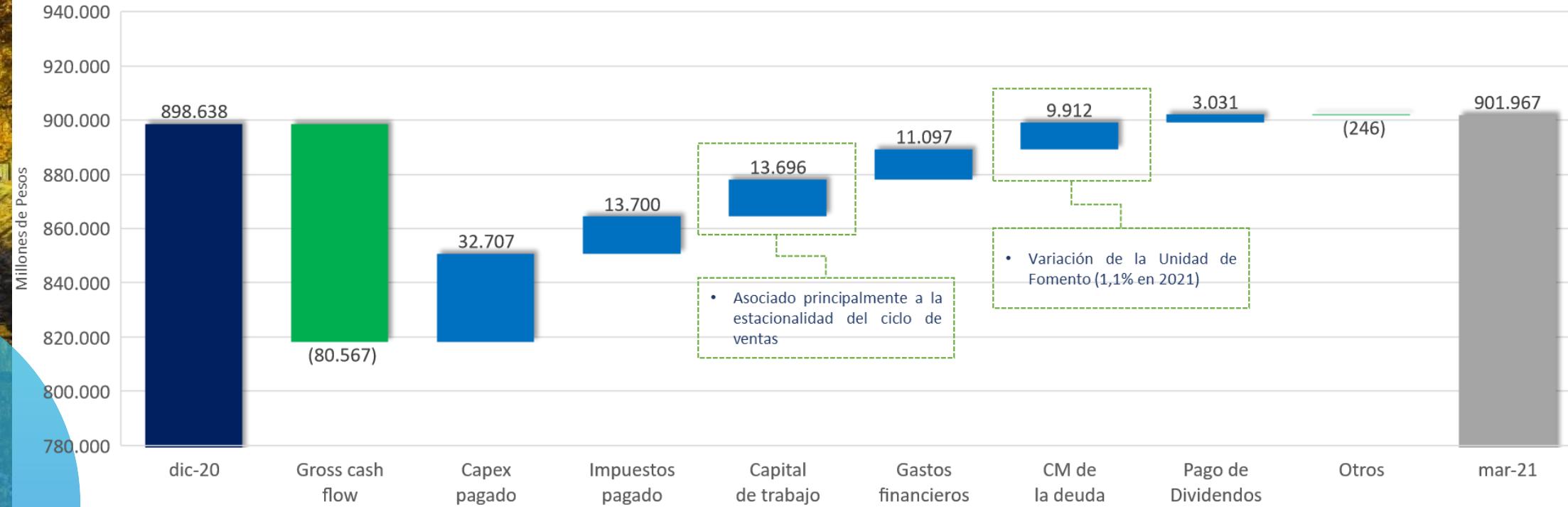
Variación debajo de EBITDA Real 2020 vs Real 2021



# EVOLUCIÓN DEUDA NETA

La solidez en la generación de caja de la compañía ha permitido mantener el programa de inversiones y la distribución de dividendos a los accionistas, pese a la pandemia.

Variación Deuda Financiera Neta Real 2020 vs Real 2021

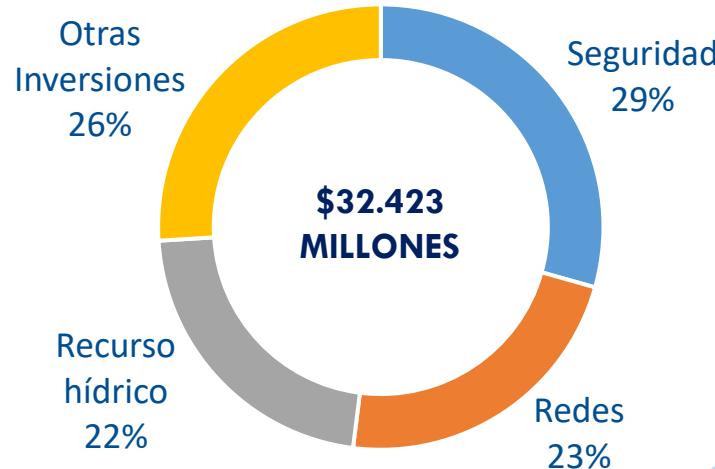




# INVERSIONES

## UNA EMPRESA EN CONSTANTE CRECIMIENTO

### Inversiones (millones Ch\$)



### RECURSO HIDRICO

- Sondajes y refuerzos de sistema de abastecimiento de agua
- Plan de Eficiencia Hidráulica
- Compra de Derechos de Agua
- Reutilización de Agua Regenerada

### SEGURIDAD

- Tratamiento de Nitratos Planta Tratamiento de Aguas Servidas Farfana-Trebal
- Reposición de Activos de Biofactorías La Farfana-Trebal
- Construcción de Estanque Pirque
- Ampliación Planta de Tratamiento Agua Potable Padre Hurtado
- Ampliación Planta de Tratamiento Arsénico Quilicura Q=50l/s<

### REDES

- Renovación de redes de Aguas Servidas
- Renovación de redes de Aguas Potable
- Arranques y Medidores



La Compañía ha continuado con su programa de inversiones durante 2021 con 2 pilares claros:

- asegurar el suministro en episodios de crisis climáticas
- asegurar el recurso hídrico





# VALOR ECONÓMICO Y SUSTENTABLE

## PARA NUESTROS ACCIONISTAS

Unos ratios financieros que reflejan la resiliencia de la Compañía, manteniendo nuestra clasificación AA+ a pesar del ejercicio extremadamente complejo vivido.



Sustainability Yearbook  
Member 2021  
**S&P Global**

**EPS**

**2021**  
\$14,85

**Leverage**

**2021**  
1,48

**ROCE**

**2021**  
6,6%

**Liquidez corriente**

**2021**  
1,31

**Deuda Neta/EBITDA**

**2021**  
3,97

**ROA**

**2021**  
9,0%

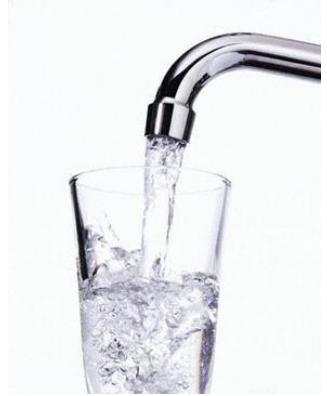


## ASPECTOS REGULATORIOS



# PREGUNTAS y PRIORIDADES CORRECTAS PUEDEN PERMITIR MEJORAS REALES

Análisis Derechos de Agua ≠ Análisis Servicios Públicos



Frente a los desafíos del cambio climático, desertificación y mejoras en la calidad de servicio, las concesionarias en estos 20 años han demostrado poder hacer cargo del reto.

Industria Sanitaria chilena ha alcanzado niveles de cobertura de Agua Potable y Alcantarillado en las ciudades de Chile con estándares similares a un país desarrollado.



Se debe abordar acceso humano al agua en zonas rurales.

# EL AGUA COMO DERECHO



NACIONES UNIDAS

**2020** fue un año simbólico en lo relativo al acceso universal al agua y saneamiento, debido a que el 28 de julio se cumplieron 10 años desde que la Asamblea General de Naciones Unidas adoptó la Resolución 64/292, mediante la cual se declaró que **el agua y el saneamiento son derechos humanos.**

El costo del servicio de agua potable no debe impedir adquirir otros productos y servicios esenciales, debiendo existir mecanismos para ayudar a quienes viven en condiciones económicas complejas. El PNUD de Naciones Unidas recomienda que el **costo del agua no supere el 3% de los ingresos del hogar.**

“Aguas Andinas cuenta desde hace años con programas orientados a brindar apoyo a los clientes que tienen dificultades para cancelar sus cuentas.

En 2020, considerando los efectos económicos adversos que la pandemia gatilló en los habitantes de la Región Metropolitana y del país en general, la empresa profundizó su compromiso con las familias más vulnerables estableciendo facilidades para quienes tuvieran dificultades para cancelar el servicio de agua potable y alcantarillado, asegurando la continuidad del suministro.” Reporte Integrado Aguas Andinas



# Nuestro servicio es la gestión del ciclo del uso humano del agua

Estado de Chile participa como accionista **con el 5%** en empresas sanitarias del país, a fin de resguardar que la propiedad y uso de los Derechos de Agua de éstas, esté enteramente dirigida al cumplimiento del servicio que ellas operan, cuyo fin es el consumo humano.

## Empresa de servicios

### **LEY GENERAL DE SERVICIOS SANITARIOS D.F.L. N° 382.-**

Artículo 3º Se entiende por producción de agua potable, la captación y tratamiento de agua cruda, para su posterior distribución en las condiciones técnicas y sanitarias establecidas en las normas respectivas.

Se entiende por distribución de agua potable, la conducción del agua producida hasta su entrega en el inmueble del usuario.

Se entiende por recolección de aguas servidas, la conducción de éstas desde el inmueble del usuario, hasta la entrega para su disposición.

Se entiende por disposición de aguas servidas, la evacuación de éstas en cuerpos receptores, en las condiciones técnicas y sanitarias establecidas en las normas respectivas, o en sistemas de tratamiento.

The screenshot shows a news article from the website of the newspaper 'La Tercera'. The headline reads: 'Gobierno mantendrá 5% de la propiedad de las empresas sanitarias' (The government will maintain 5% of the ownership of the water companies). Below the headline, it says: 'Con esta decisión, Corfo seguirá teniendo derecho a voto en operaciones que involucren transferencia de derechos de aprovechamiento de aguas y de concesiones sanitarias.' (With this decision, Corfo will continue to have the right to vote in operations that involve the transfer of water rights and sanitation concessions.) The article is dated '30 MAY 2011 11:51 AM'.



# TEMAS REGULATORIOS

Ley de Servicios Básicos por COVID 19:

1. Promulgada el 8 de Agosto 2020.
2. Prohíbe cortes de servicio.
3. 2 veces prorrogada. Actual vigencia, hasta 31 diciembre 2021.
4. Prórroga de deudas en hasta 48 cuotas + 5 UF anteriores, sin multas, intereses ni gastos.
5. Beneficiarios: personas que están dentro del 80% (de vulnerabilidad) del Registro Social de Hogares.
6. En caso de extenderse la declaración de Estado de Catástrofe, esta ley amplía automáticamente la vigencia de la ley 21.249, por un período adicional de 60 días desde el 01 de enero.





AGUAS  
andinas®

# Reporte de Resultados

MARZO 2021