



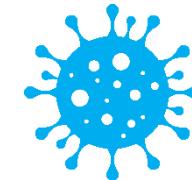
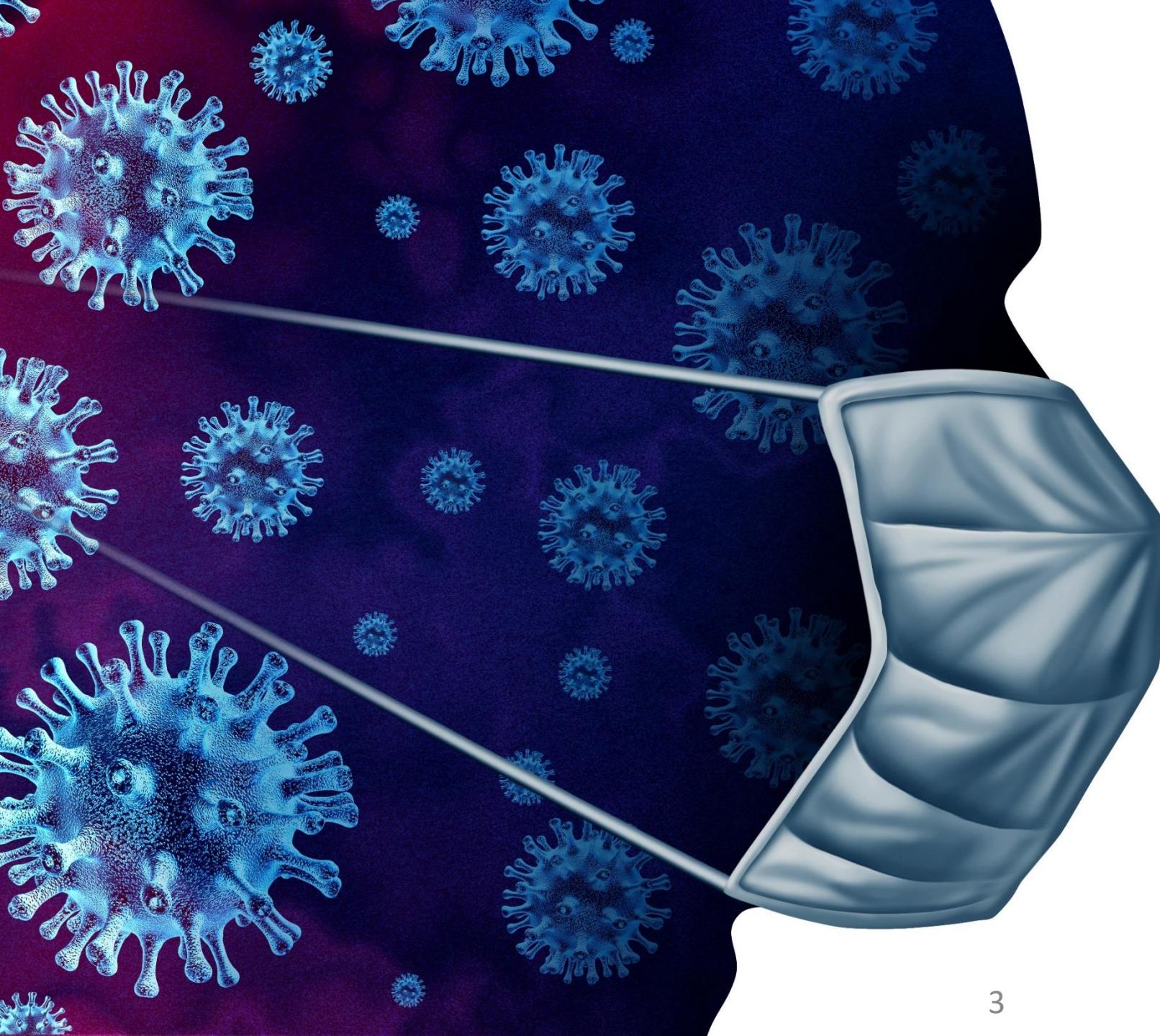
# Reporte de Resultados

## DICIEMBRE 2020

Marta Colet G.

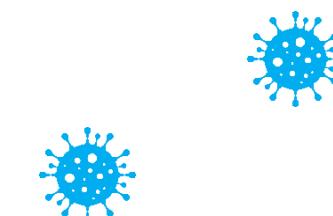


- Covid-19
- Desafío Cambio Climático
- Resumen Financiero
- Aspectos Regulatorios
- Otros temas de interés



# Covid-19

Velando por la continuidad  
operacional



# Covid- 19: Medidas Corporativas: Continuidad Operacional



Resguardar la salud  
todos los trabajadores



Contribuir a contener la  
propagación de la enfermedad



Asegurar la continuidad del  
suministro en la ciudad



Empatizar con los clientes,  
proveedores y comunidades



## TRABAJADORES



Equipo médico  
para consultas de  
trabajadores,  
seguimiento de síntomas  
y trazabilidad de casos.



Encuestas diarias  
de salud para  
detección de  
síntomas.



Adopción  
de medidas de  
bioseguridad.



+ de 300  
Trabajadores en  
programa de  
confinamiento  
voluntario.



+ de 700 trabajadores  
en modalidad de  
teletrabajo.



## CLIENTES



Apoyo a clientes  
vulnerables



+ de 8 millones  
de atenciones  
mediante canales  
digitales.



Suspensión de corte  
de suministro.  
Nuevos convenios de  
regularización de deuda.



## PROVEEDORES



Firma de acuerdo  
de continuidad de  
pago para protección  
del empleo.



## COMUNIDADES



Campaña  
vacunación a  
comunidades  
(influenza)



Campaña de  
ayuda a Fundación  
Las Rosas



Acuerdo de colaboración  
con Fundación  
Techo-Chile que permitió  
llevar agua a distintos  
campamentos de la RM.  
#ChileComparteAgua

# Covid-19: Medidas corporativas

## Continuidad operacional

Peak de:

- 756 personas en teletrabajo
- 300 personas esenciales confinadas



- 1348 trabajadores propios inoculados a la fecha (78%)
- 394 con 2da dosis (23%)



### Estrategia preventiva anticipada



### Encuesta de salud

### Foco: Apoyo psicológico y vigilancia de salud

### Continuidad operacional de cara a la ciudad



- 686 Test PCR realizados a personal esencial



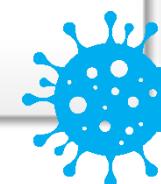
- 1.276 Test de saliva, realizados a personal esencial

- 51 Trabajadores críticos de personal contratista vacunados

82%

de los trabajadores esenciales vacunados

- 695 Personas en trabajo presencial



### Aguas Andinas confina a sus trabajadores para asegurar el suministro en la pandemia

La mayoría de su personal ya firmó el documento de autorización y la empresa les asegura desde la salud hasta el contacto con las familias.

JULIO MATUS

Para asegurar el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas servidas frente a una posible expansión del Covid-19, la empresa Aguas Andinas comenzó un proceso de confinamiento voluntario de su personal, para lo cual levantó instalaciones de emergencia.

"El día que se confinan se les hace el examen PCR y guardan distancia con sus compañeros hasta tener los resultados que, hasta ahora, todos han dado negativo", explicó. Luego duermen en habitaciones individuales, comen a dos metros de distancia y, sobre todo, se lavan las manos antes y después, además de la obligación de usar mascarillas, guantes y alcohol gel.

La ejecutiva dice que hasta el momento han funcionado con modelos pilotos. "En el caso de que haya una mayor expansión de los contagios en la Región Metropolitana, tengamos la posibilidad de confinar a





## Desafío Cambio Climático

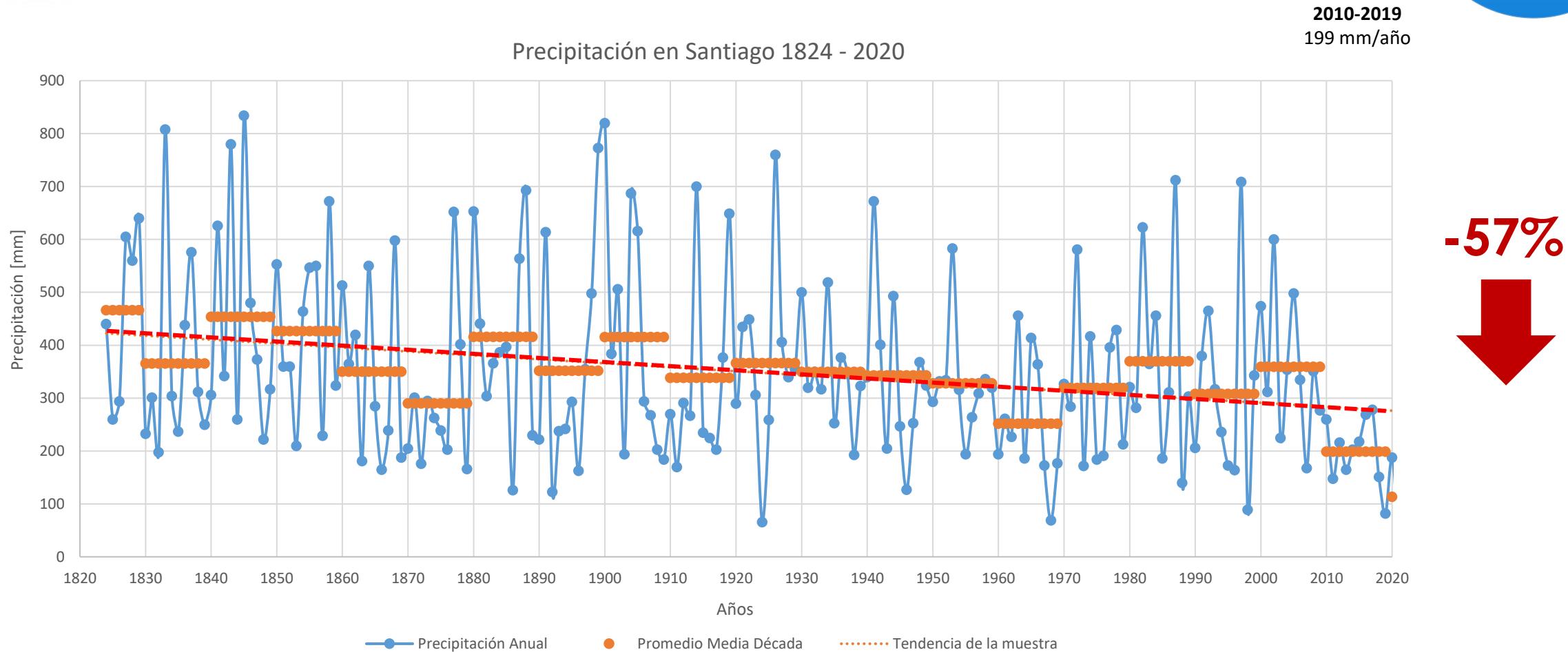
Impacto en la disponibilidad  
hídrica



# Desafío: Cambio climático

## Impacto en la disponibilidad hídrica

2



# Un fenómeno que en esta última década se aceleró combinando escasez con episodios de alta turbiedad

2

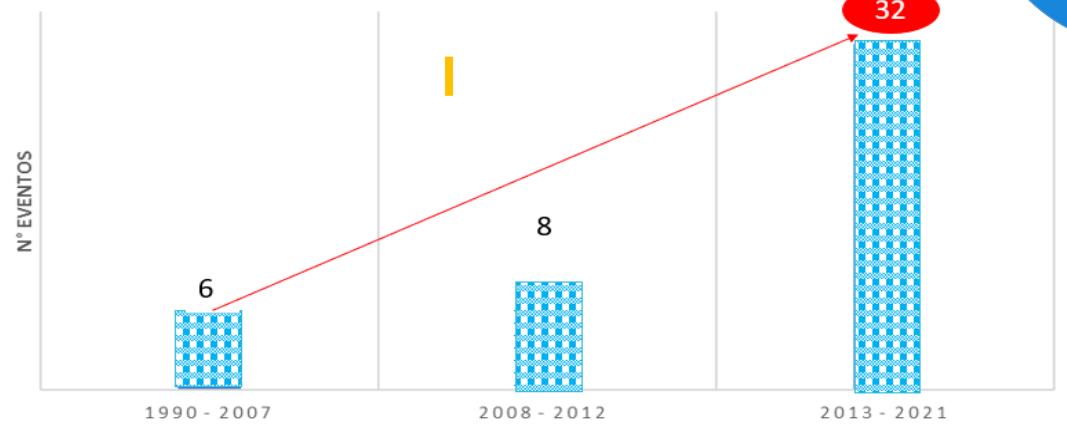


Santiago (2019) Chile **78 mm**



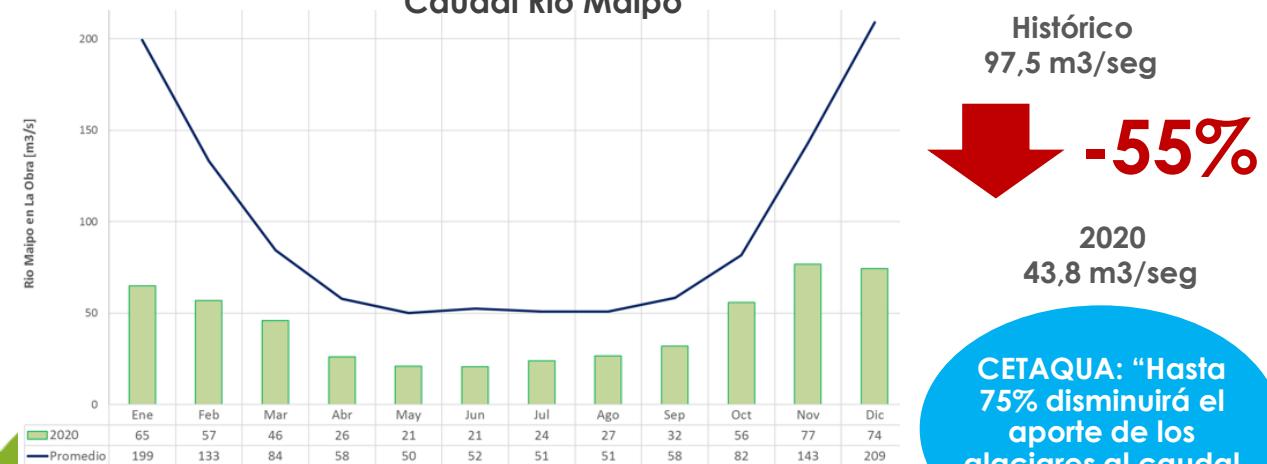
Riad (2019), Arabia Saudita **92,5 mm**

## Episodios de alta turbiedad 1990 – 2021

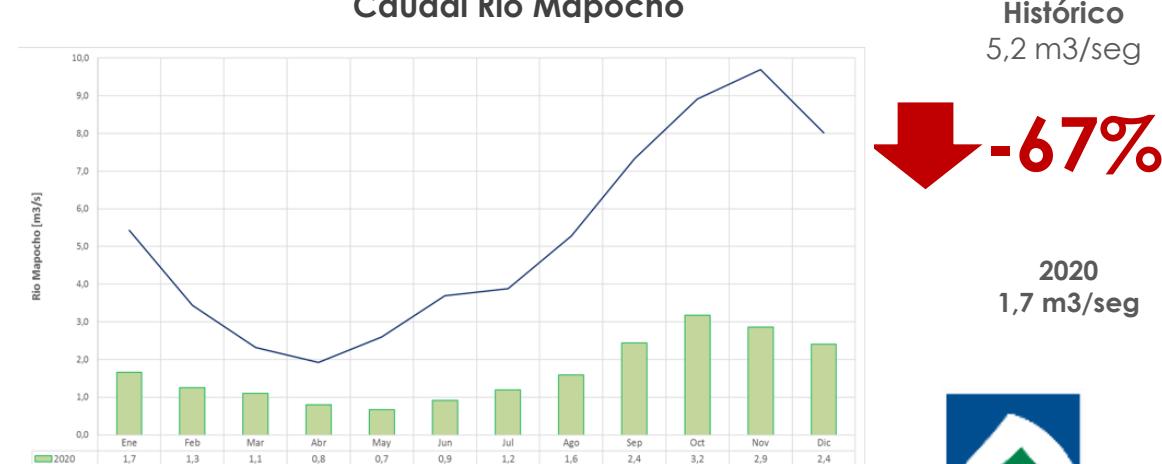


... y amenazando las fuentes de suministro de la ciudad

### Caudal Río Maipo



### Caudal Río Mapocho



# Hemos invertido en obras de resiliencia

## fortaleciendo la autonomía ante episodios de alta turbiedad en los ríos

### Fase 1

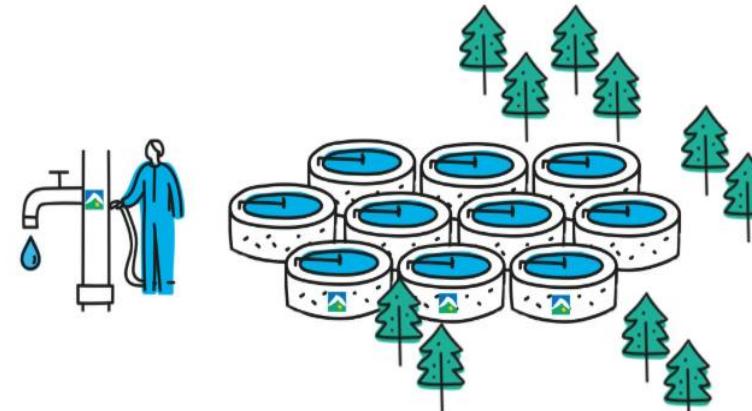


- ✓ Construcción de 7 nuevos pozos
- ✓ Construcción de 14 estanques de almacenamiento de agua potable,
- ✓ Construcción de un ducto subterráneo de 5 kilómetros entre el Embalse El Yeso y el complejo de producción de agua potable Las Vizcachas,

Operación: 2013

Autonomía  
**Aumento de 4 a 9 horas**

### Fase Intermedia

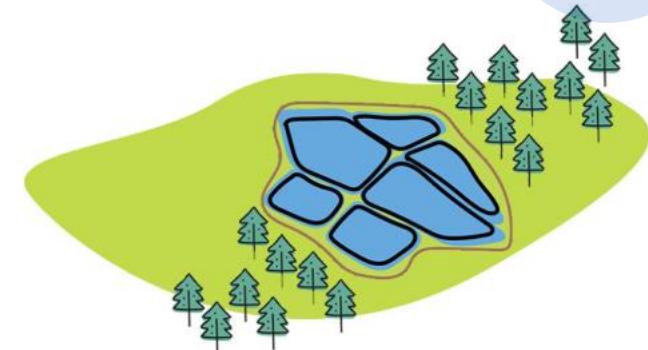


- ✓ Habilitación de 16 pozos de extracción de agua subterránea,
- ✓ Construcción de 9 estanques de almacenamiento de agua potable,

Operación: 2018

Autonomía  
**Aumento de 9 a 11 horas**

### Fase 2



- ✓ Construcción de 6 mega estanques de reserva en Pirque, para almacenar agua cruda desde el río Maipo en tiempos normales, que pueda usarse para producir agua potable en situaciones de emergencia.

Operación: 2019

Autonomía  
**Aumento de 11 a 34 horas**

# Inauguración: Mega Estanques de Pirque

Entrada en operación en febrero de 2020



Pasamos de 11 a 34 horas la autonomía de Santiago

Inversión por \$ 77.500 millones

En 7 años, incrementamos en 30 horas la resiliencia de Santiago

Reserva de 1.500 millones de litros de agua

Infraestructura fundamental para enfrentar: Río Atmosférico

NOTICIAS

REPORTAJES SUMINISTRO DE AGUA 04.11.2020 / 01:19

## Inauguran seis megaestanques en Pirque para enfrentar futuros cortes de suministro de agua potable

La millonaria inversión de Aguas Andinas permitiría pasar de una autonomía de 11 horas a 34 en todo el Gran Santiago.

CHV NOTICIAS 20:50 ESCRIBANOS A WHATSAPP +56 9 9011 80 11 VISITE WWW.CHVNOTICIAS.CL



Las piscinas tardaron cinco días en llenarse a una tasa de 3,5 metros cúbicos por segundo.

Seis mega estanques atesoran casi 1,5 millones de litros

**Santiago alcanza 34 horas de autonomía frente a cortes de agua**

# Evento Meteorológico Río Atmosférico

## Indicadores y características

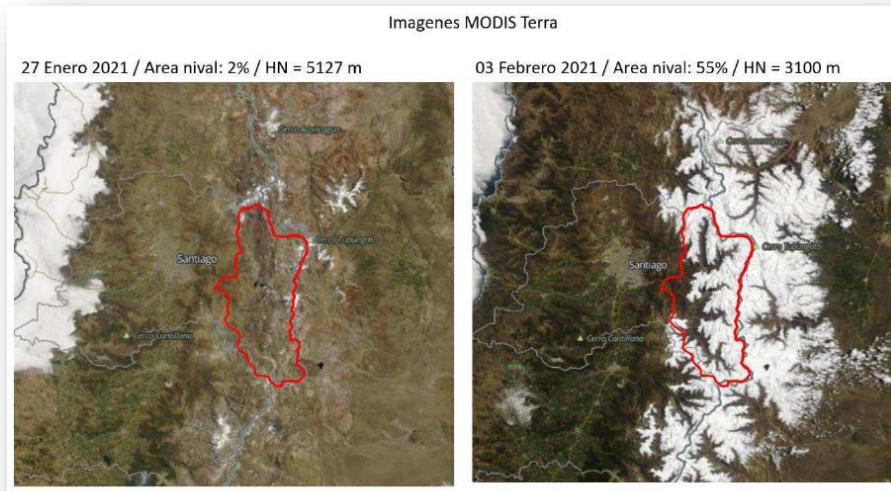


Evento Meteorológico Río Atmosférico  
(29 Enero al 1 Febrero)

100  
mm de lluvia acumulada  
durante todo el evento.

10  
Mm/hr intensidad de lluvia  
en estación El Manzano.

Una de las 3 tormentas más  
intensas de los últimos  
100 años.



Imagenes cortesía R.Garreau

Cobertura de nieve  
subió de  
2% a 56% posterior al  
evento.

Derretimiento de  
nieve acumulada  
posterior a río  
Atmosférico provoca  
arrastre de material y  
nuevos peaks de  
turbiedad en los ríos  
(2 al 8 de Febrero)

Comenzaron a operar a las ocho de la mañana del sábado  
**Así funcionan los mega estanques que  
mantienen con agua a la Región Metropolitana**



**Megaestanques de  
Pirque:**  
Obra fundamental  
para enfrentar la  
crisis climática sin  
interrupciones  
masivas de  
suministro



**Aguas Andinas descarta corte de  
agua en la Región Metropolitana,  
pero se mantiene en alerta  
amarilla**

La compañía señaló que se mantiene en alerta debido a la  
“inestabilidad provocada por el fenómeno ‘río atmosférico’ y los  
efectos de turbiedad que aún podrían experimentarse en los ríos”.

“Estaríamos salvando este evento inédito prácticamente sin cortes  
en parte el ministro de Obras Públicas,

# Aún queda camino por avanzar

Para contar con una ciudad más resilientes



- ✓ Pozos
- ✓ Plan de eficiencia hidráulica

- ✓ Pozos AVO
- ✓ Otros pozos
- ✓ Estanque San Antonio (tarifa aprobada)
- ✓ Estanque San Enrique (tarifa aprobada)
- ✓ Finalización planta Padre Hurtado
- ✓ Inicio obra reúso aguas servidas tratadas (tarifa solicitada)



✓ Proyecto El Manzano- Pirque  
Desde 48 horas a 3 meses la autonomía de la ciudad



- ✓ Pozos
- ✓ Inicio ampliación planta Padre Hurtado (tarifa solicitada)
- ✓ Estanques
- ✓ Otras de transporte de agua



- ✓ Pozos LoMena (tarifa aprobada)
- ✓ Plan de eficiencia hidráulica
- ✓ Filtros planta Padre Hurtado
- ✓ Avance obra reúso aguas servidas tratadas (tarifa solicitada)





# RESUMEN FINANCIERO

Didac Borrás G.



# CLAVES DEL PERÍODO



**Impacto por COVID de (\$36.949) millones neto.**



Avenimientos suscritos con SERNAC y CONADECUS por cortes en 2016 y 2017 con un impacto de (\$11.000) millones.



Reconocimiento en tarifas de VII proceso tarifario y puesta en marcha de Pirque



**Mega Sequía implicó mayores costos por (\$6.274) millones.**



**Capex de \$124.620 millones, en un continuo compromiso inversor.**



Venta de ESSAL se concreta, con un resultado neto de \$7.325 millones.



Marzo | 2021



# PRINCIPALES MAGNITUDES FINANCIERAS

EBITDA sin efectos extraordinarios aumenta 1,5% respecto a 2019.  
Deuda neta se reduce en 2,6%.

Estado de Resultados (Millones \$)	Dic. 20	Dic. 19	% Var.
<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>478.774</b>	<b>484.329</b>	<b>(1,1%)</b>
<b>EBITDA</b>	<b>235.332</b>	<b>285.306</b>	<b>(17,5%)</b>
<b>EBITDA ajustado*</b>	<b>289.555</b>	<b>285.306</b>	<b>1,5%</b>
<b>%EBITDA/Ingresos</b>	<b>49%</b>	<b>59%</b>	
<b>EBIT</b>	<b>115.682</b>	<b>192.073</b>	<b>(39,8%)</b>
<b>%EBIT/Ingresos</b>	<b>24%</b>	<b>40%</b>	
<b>Utilidad neta</b>	<b>98.692</b>	<b>141.737</b>	<b>(30,4%)</b>

\*EBITDA ajustado se obtiene descontando Impacto neto COVID, Avenimiento SERNAC – Conadecus, y Mega Sequia

<b>CAPEX</b>	124.620	115.540	7,9%
<b>Deuda Neta</b>	898.638	970.822	(7,4%)

Cifras no incluyen ESSAL



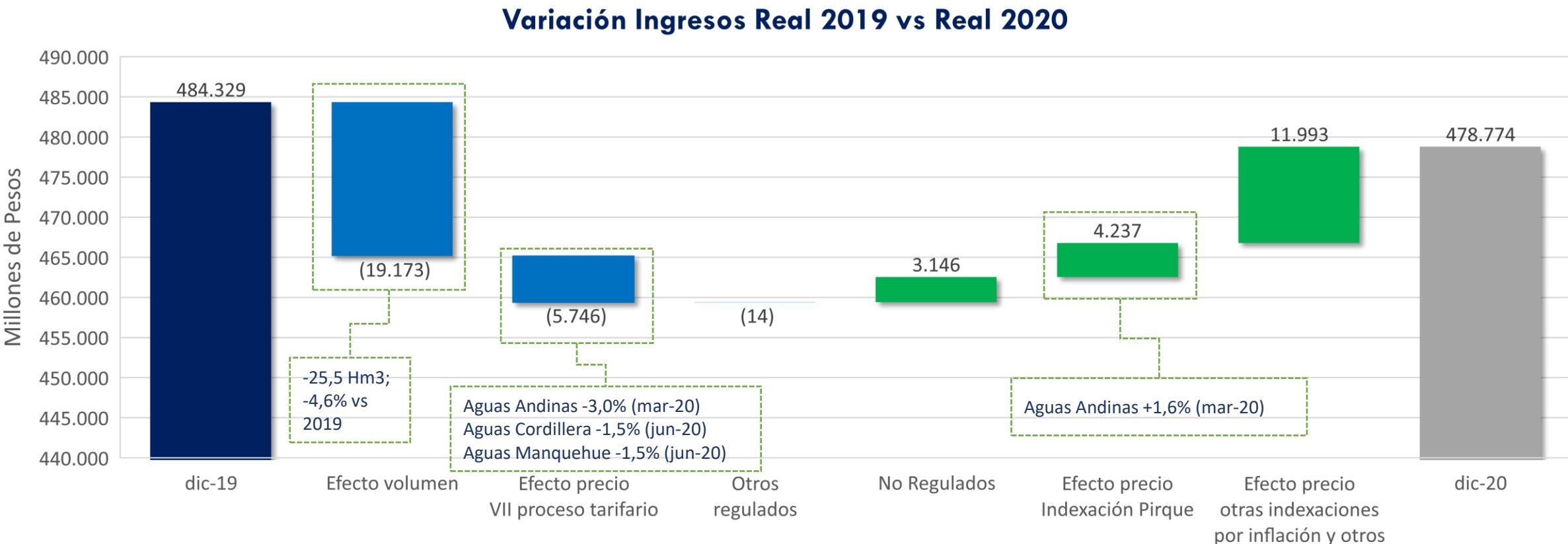
Marzo | 2021



# EVOLUCIÓN INGRESOS

## Cifras

Ingresos prácticamente en línea respecto a 2019, a pesar del menor volumen (efecto Covid19) y el impacto del VII proceso tarifario.





# CLIENTES Y FACTURACIÓN

La tasa de efectividad en las lecturas prácticamente ha recuperado su nivel normal.

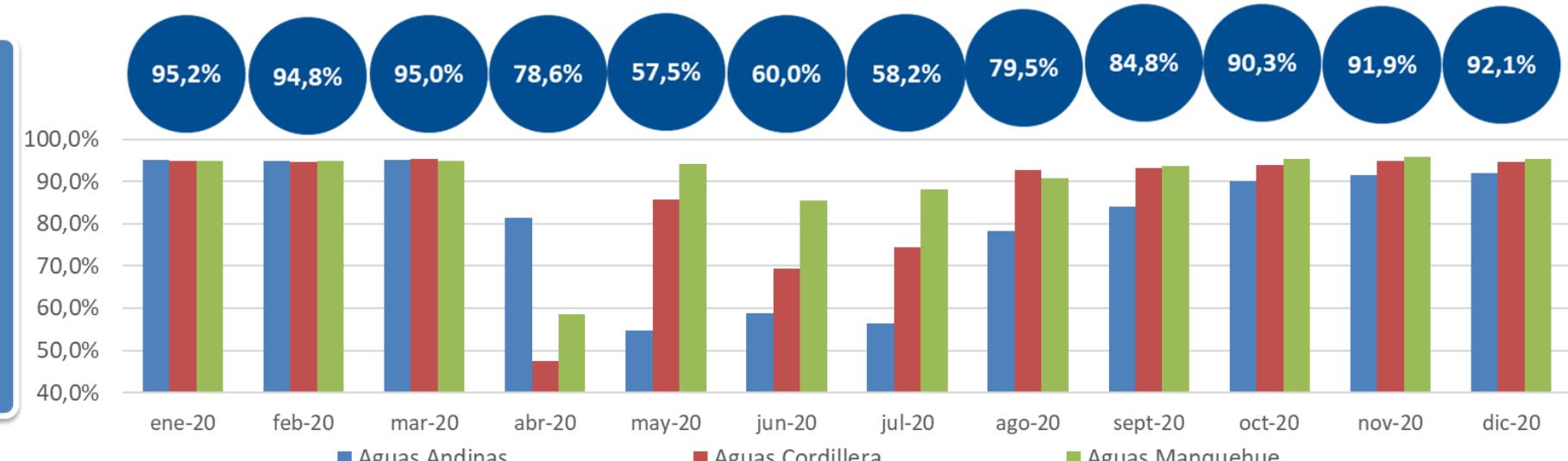


Estimaciones con criterio pro Cliente:

Términos medios según manual  
de facturación del sector

Facturación del mismo mes del  
año anterior

Se elige el más bajo o la lectura que informe el cliente

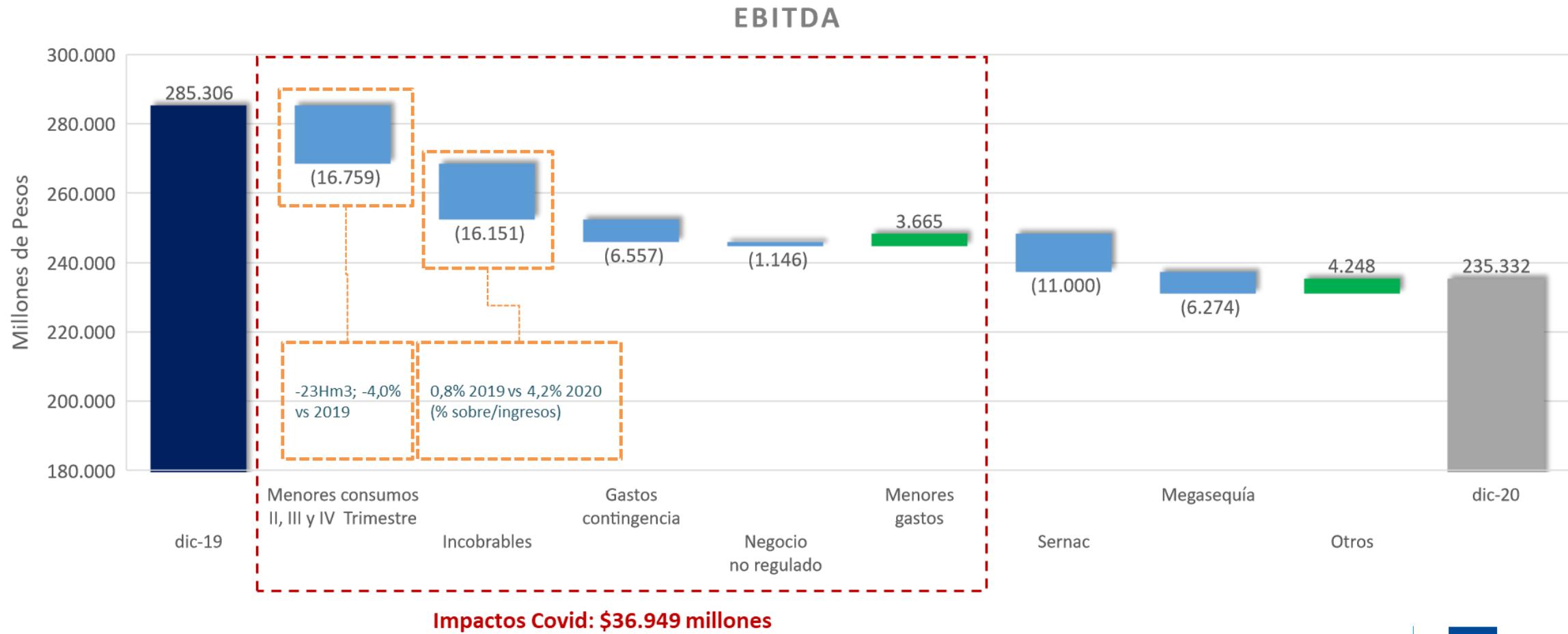


Marzo | 2021



# ESTADO DE RESULTADOS – EBITDA BRIDGE

Sin considerar efectos extraordinarios el EBITDA del ejercicio 2020 aumenta 1,5% respecto a 2019



Marzo | 2021



# PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CONTENCIÓN DE COSTOS



- **Introducción de BOTs para procesos internos y externo.**
- Nueva forma de marcaje de asistencia.
- **Repositorio Único Normativo**
- Implementación de SAP Ariba y robotización
- **Canales digitales**
- Software para gestión de operaciones
- **implementación del mecanismo de firma electrónica.**



**Clientes suscritos a despacho electrónico de boletas**

**197.708**  
en 2019

9,9% del total de  
clientes de la empresa

**557.489**  
en 2020

25,7% del total de  
clientes de la empresa

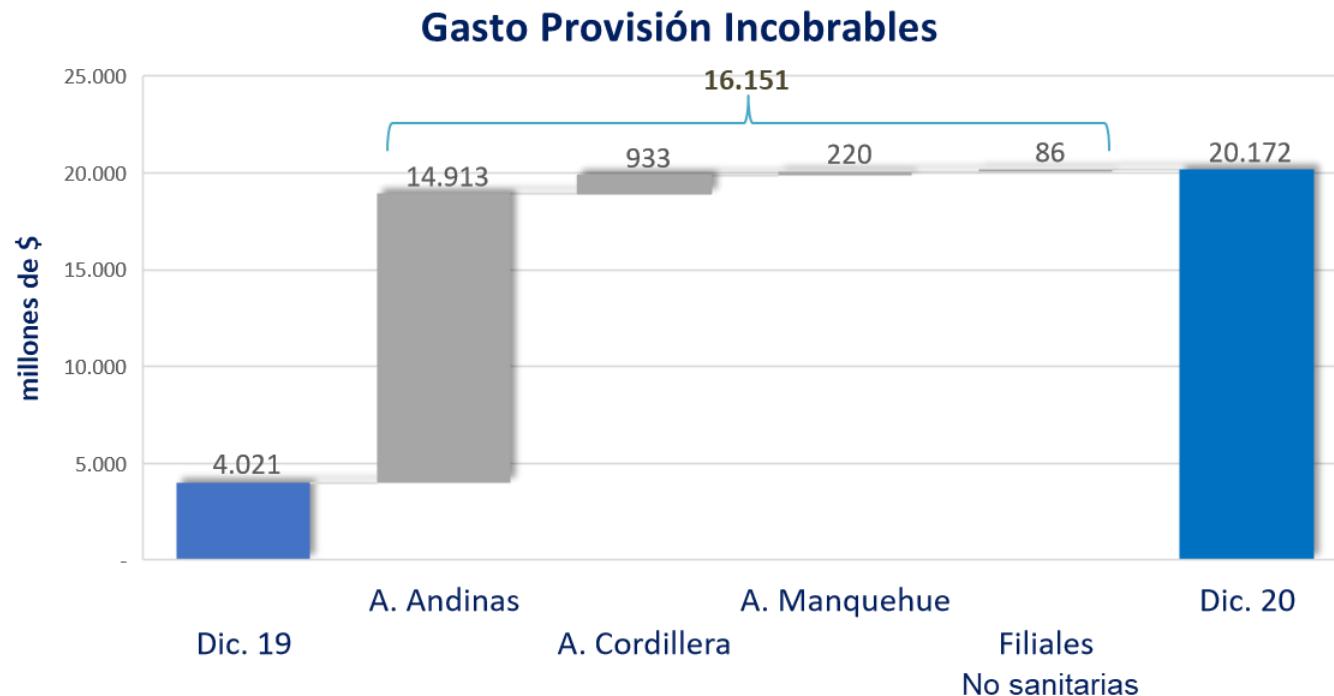


Marzo | 2021



# COBRABILIDAD

Incremento de la morosidad desde 0,8% en 2019 hasta 4,2% en 2020, lo que llevó a una mayor provisión por incobrables de \$16.151 millones.

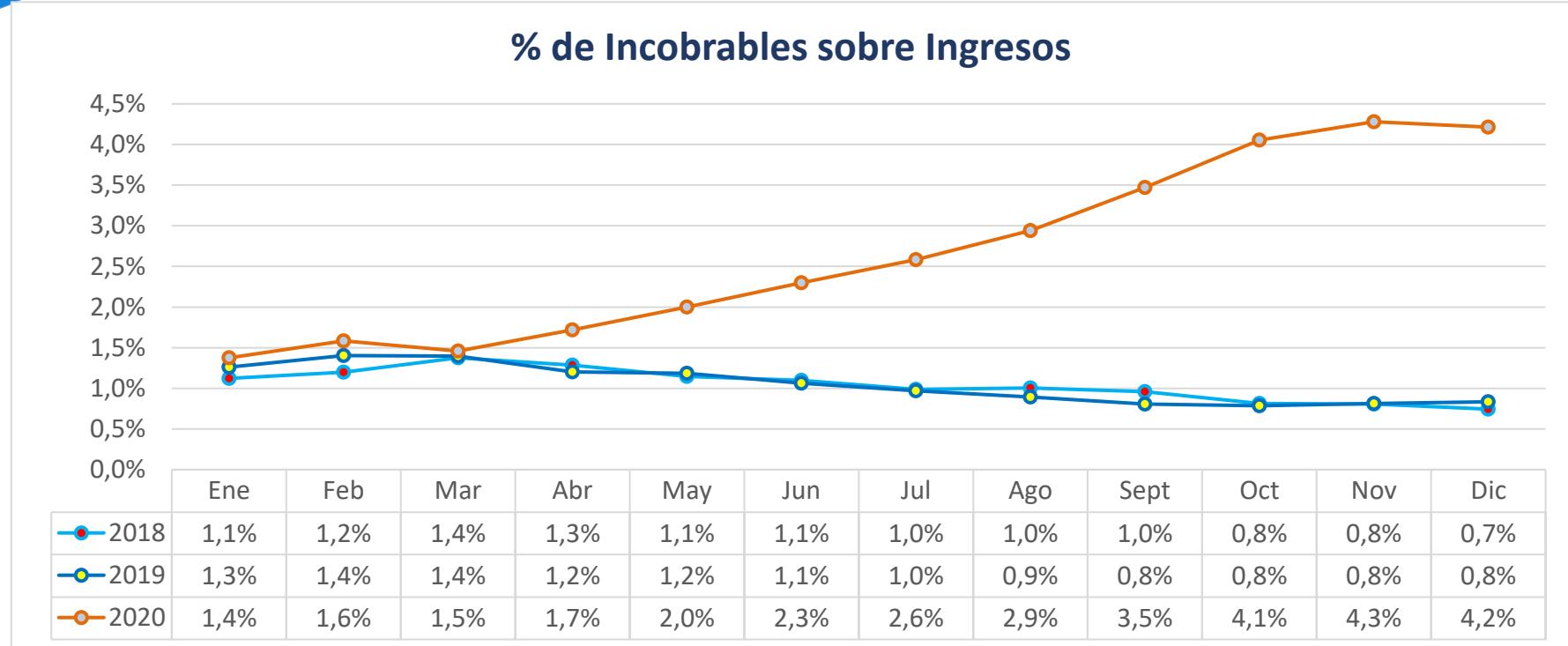


La política de reconocimiento de deudores incobrables utilizada por la Compañía, está basada en las estadísticas de recaudación según la antigüedad de la facturación:

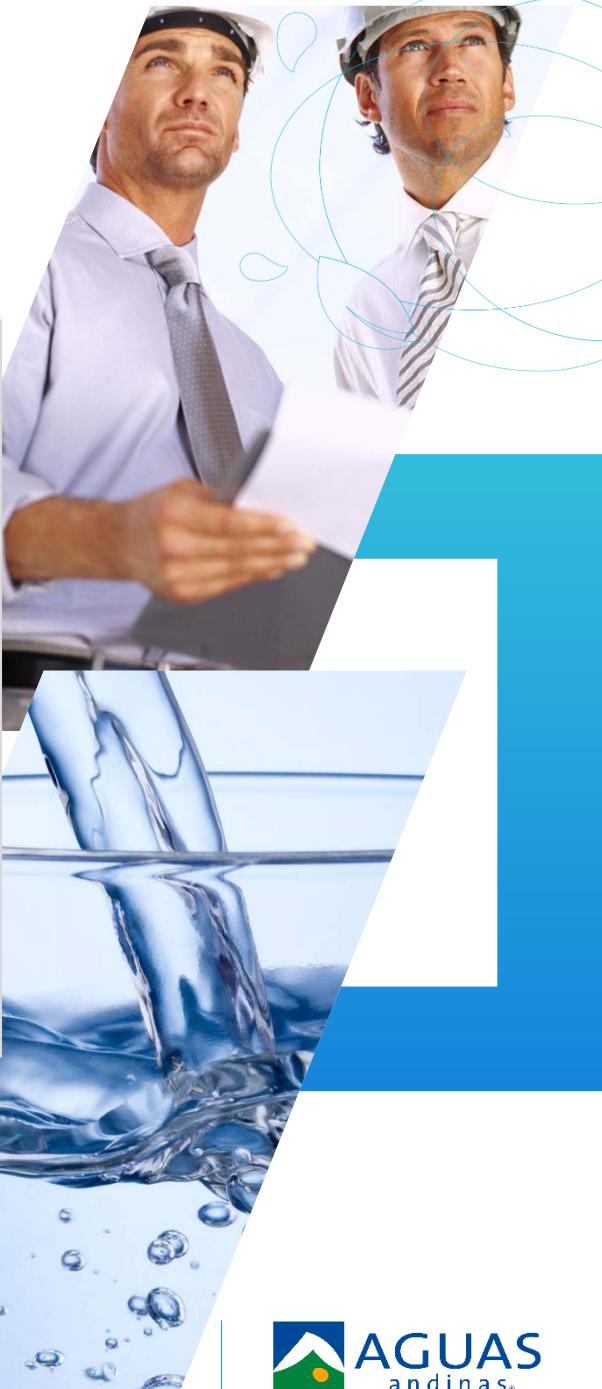
- Deuda de clientes con más de 8 saldos se provisiona en un 100%.
- Deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en un 100% del saldo convenido



# COBRABILIDAD



a) Cifras año 2020 corresponden a Grupo Aguas Andinas sin Essal  
b) Datos acumulados en cada mes

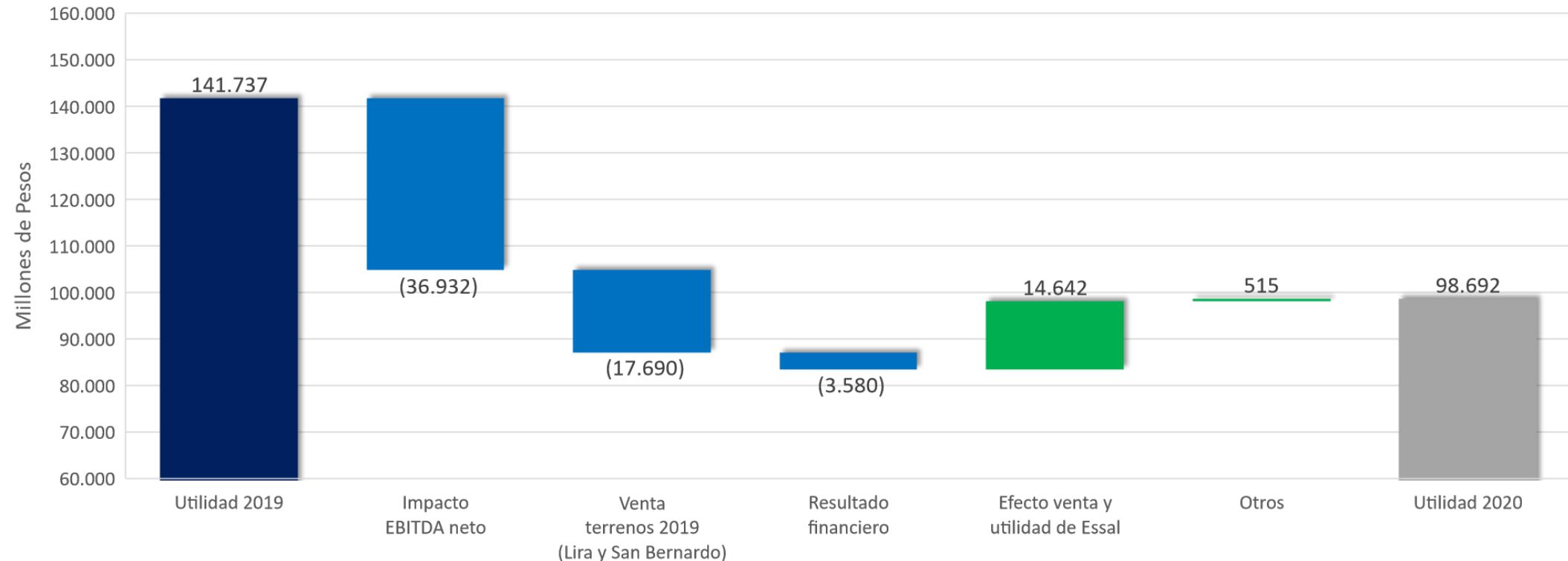




# EVOLUCIÓN BAJO EBITDA

Impacto neto de la venta de ESSAL en 2020 asciende a \$7.325 millones.

Variación debajo de EBITDA Real 2019 vs Real 2020

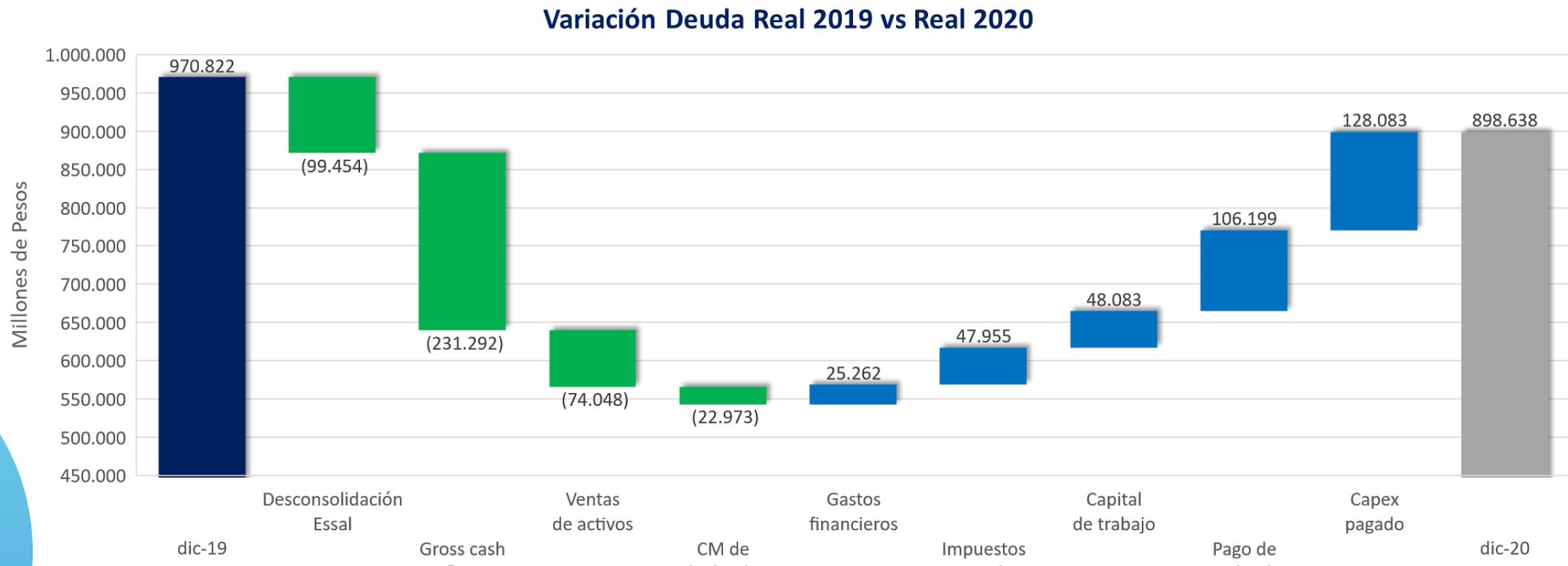


Marzo | 2021



# EVOLUCIÓN DEUDA NETA

La solidez en la generación de caja de la compañía ha permitido mantener el programa de inversiones y la distribución de dividendos a los accionistas, pese a la pandemia.



Marzo | 2021



# INVERSIONES

## UNA EMPRESA EN CONSTANTE CRECIMIENTO



- Sondajes y refuerzos de sistema de abastecimiento de agua
- Plan de Eficiencia Hidráulica
- Compra de Derechos de Agua
- Reutilización de Agua Regenerada

- Tratamiento de Nitratos Planta Tratamiento de Aguas Servidas Farfana-Trebal
- Reposición de Activos de Biofactorías La Farfana-Trebal
- Construcción de Estanque Pirque
- Ampliación Planta de Tratamiento Agua Potable Padre Hurtado
- Ampliación Planta de Tratamiento Arsénico Quilicura  $Q=50\text{ l/s}$

- Renovación de redes de Aguas Servidas
- Renovación de redes de Aguas Potable
- Arranques y Medidores

Cifras sin incluir inversiones 2020 de ESSAL



Marzo | 2021



La Compañía ha continuado con su programa de inversiones durante 2020 con 2 pilares claros:

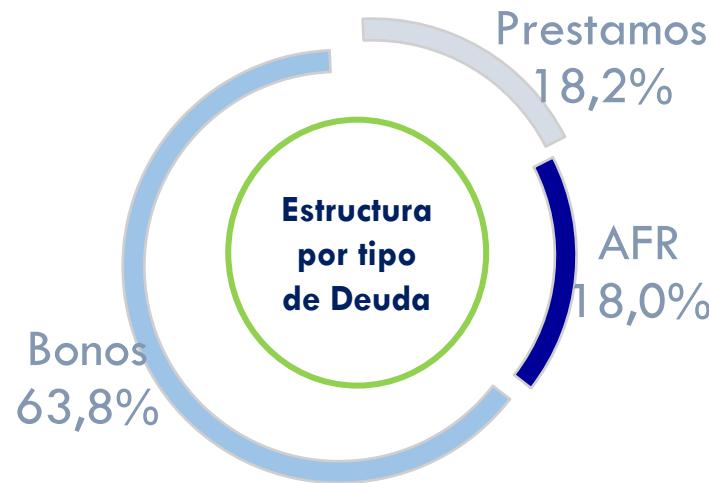
- asegurar el suministro en episodios de crisis climáticas
- asegurar el recurso hídrico





# ESTRUCTURA FINANCIERA DICIEMBRE 2020

Estructura financiera saludable que garantizó la normal operación en un año de pandemia.

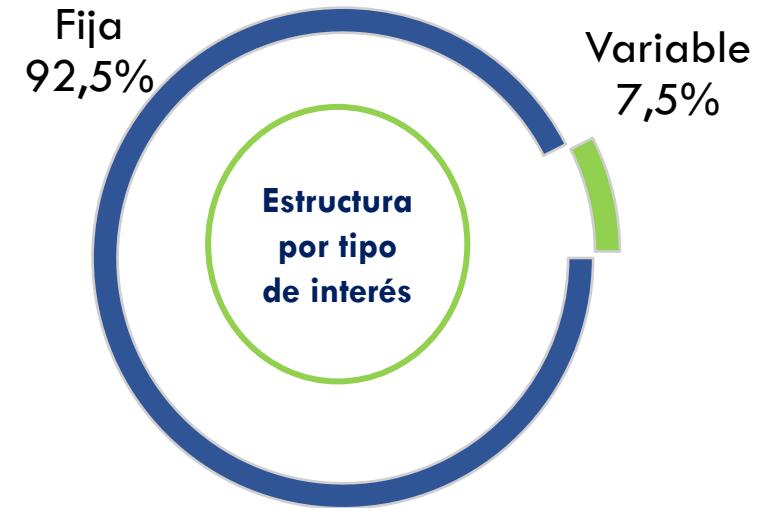


Leverage: 1,55

Cobertura de gastos financieros anualizados: 5,11x

Clasificación de riesgo local: AA+

\*Considera EBITDA sin impacto COVID



Total Deuda Financiera Neta: \$898.638 millones

Caja y Equivalente: \$174.946 millones

Deuda Financiera Neta/EBITDA: 3,8x

Deuda Financiera Neta/EBITDA<sub>ajustado\*</sub>: 3,3x



Marzo | 2021



# VALOR ECONÓMICO Y SUSTENTABLE

## PARA NUESTROS ACCIONISTAS

Unos ratios financieros que reflejan la resiliencia de la Compañía, a pesar del ejercicio extremadamente complejo vivido.



Sustainability Yearbook  
Member 2021  
**S&P Global**

**2020**  
**EPS**  
\$16,13

**2020**  
**Leverage**  
1,55

**2020**  
**Deuda Neta/EBITDA**<sup>ajustado\*</sup>  
3,3

**Liquidez corriente**  
2020  
1,24

**2020**  
**Deuda Neta/EBITDA**  
3,8

\*Considera EBITDA sin impacto COVID



Marzo | 2021



# ASPECTOS REGULATORIOS

Alejandro Riquelme H.



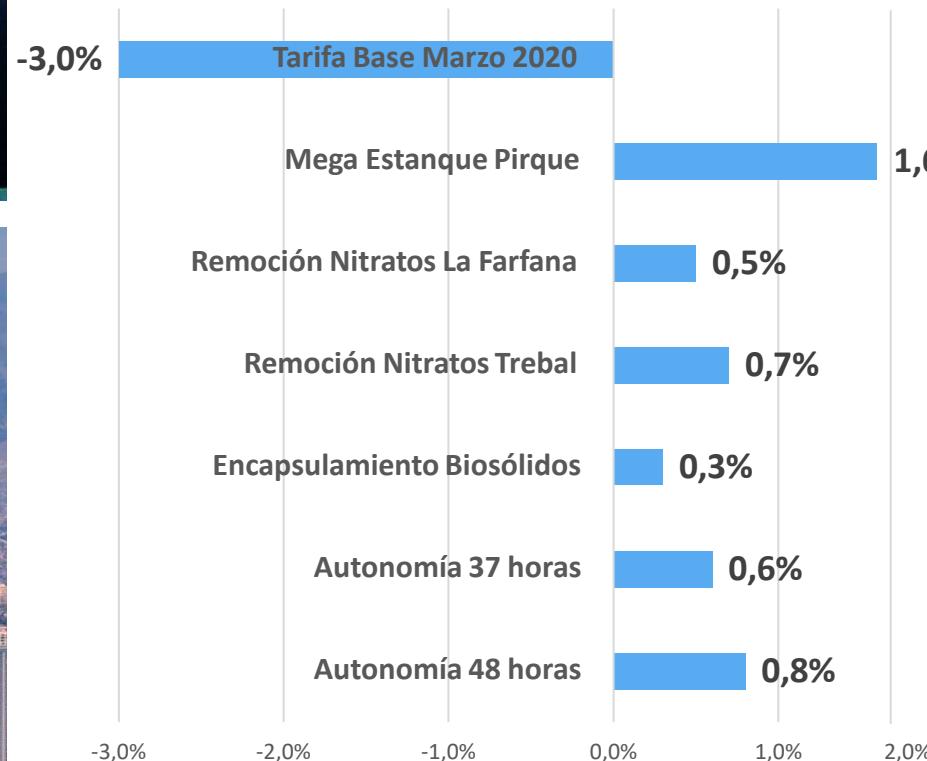


# RESOLUCIÓN SÉPTIMO PROCESO TARIFARIO

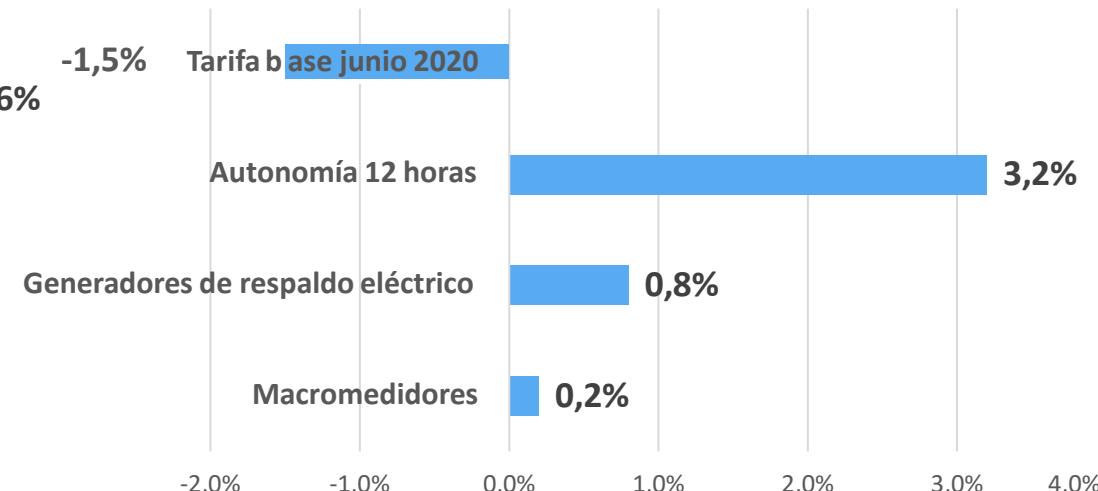
2020-2025



## Variación de Tarifas Respecto a Ingreso (CTLP) Base



## Variación de Tarifas Respecto a Ingreso (CTLP) Base



Variación de tarifa base Mayo 2020: -1,5%



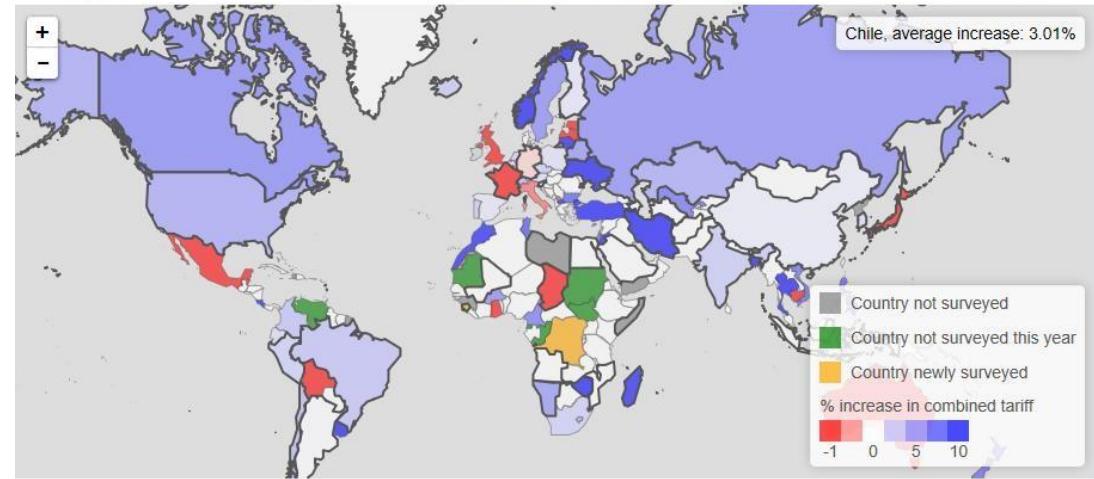
Marzo | 2021



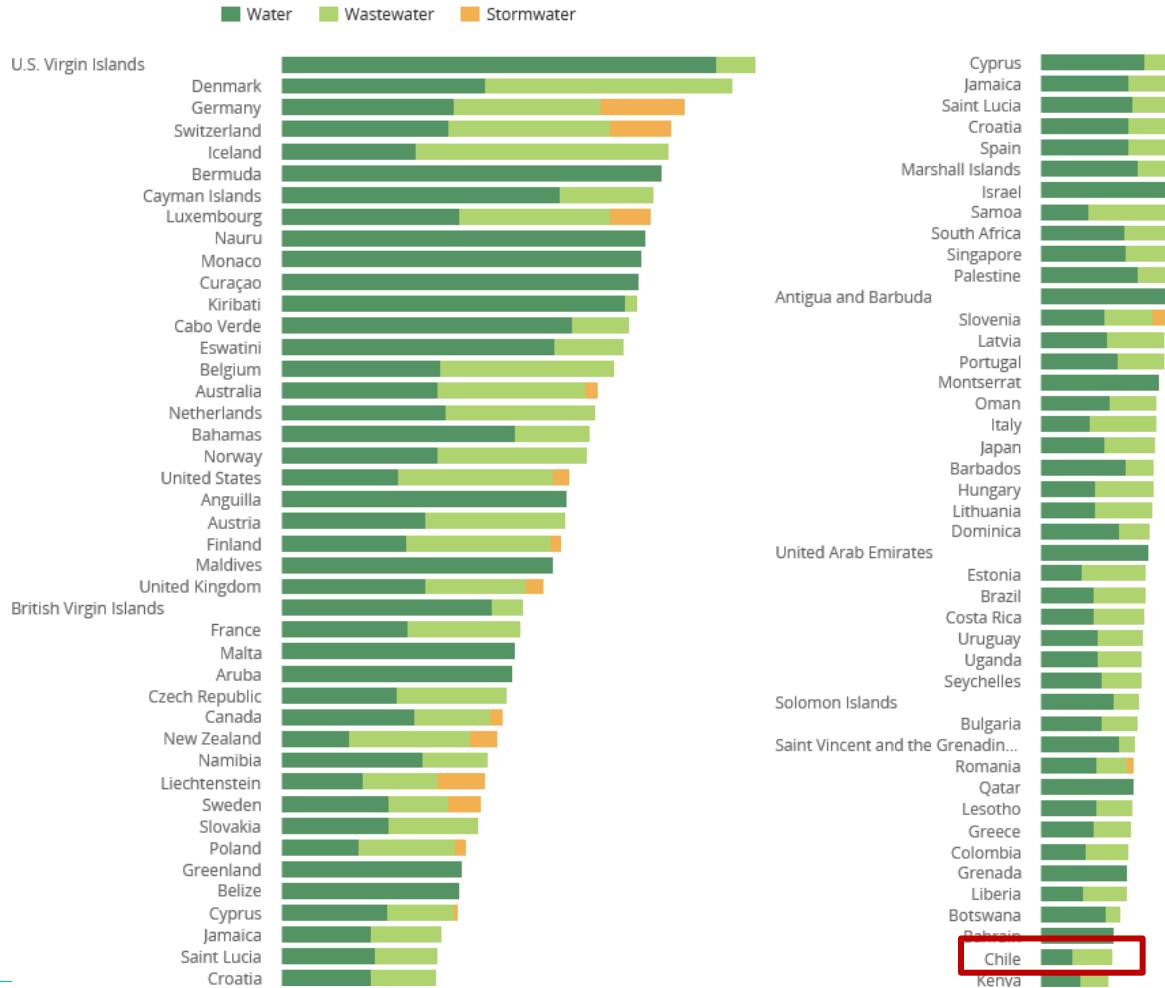


# TARIFAS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL MUNDO

MAP OF SURVEYED COUNTRIES SHOWING PERCENTAGE CHANGE IN COMBINED TARIFF (2019-2020)



COUNTRIES BY COMBINED 2020 TARIFF



Las tarifas de agua y saneamiento en Chile son inferiores a las de la mayoría de los países del mundo. A esto se debe agregar que en Chile la tarifa incluye el 100% del tratamiento de Aguas Servidas.

Fuente: Global Water Intelligence 2020



Marzo | 2021



# TEMAS REGULATORIOS

## Ley de Servicios Básicos por COVID 19:

1. Promulgada el 8 de Agosto.
2. Prohíbe cortes de servicio.
3. Desde 18/03/20 hasta 90 días posteriores a la entrada en vigencia de ley (7 nov.).
4. Prórroga de deudas en 12 cuotas + 5 UF anteriores, sin multas, intereses ni gastos.
5. **Beneficiarios:** personas vulnerables (60%), adultos mayores, seguro desempleo, protección empleo, trabajador independiente o informal con disminución ingresos, hospitales y centros salud, hogares menores y adultos mayores, bomberos, cárceles y centros penitenciarios, organizaciones sin fines lucro y microempresas, así como también usuarios finales que acrediten estar imposibilitados de pagar y así lo expresen mediante declaración jurada simple pueden solicitar el beneficio.



Marzo | 2021



# TEMAS REGULATORIOS

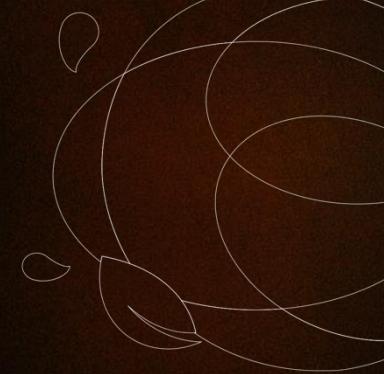
Ley publicada en el Diario Oficial el 5 de enero:

1. Extiende la **Ley de Servicios Básicos por COVID 19** hasta principios de mayo 2021, es decir, 270 días desde su promulgación.
2. Extensión del máximo de prórroga de deudas en 12 cuotas a 36.





OTROS  
TEMAS DE  
INTERÉS





## EXITOSO PROCESO VENTA DE ESSAL



El día 11 de septiembre de 2020, Aguas Andinas S.A. acordó la venta y cesión de ESSAL a la empresa de origen canadiense Algonquin Power & Utilities Corp.



De esta forma, con fecha 13 de octubre de 2020, Aguas Andinas S.A. recibió por la venta de la totalidad de su participación directa e indirecta en ESSAL la cantidad total de US\$ 92,3 millones.



Dicha transacción generó para esa Sociedad un impacto esperado en resultados netos, después de impuestos de CLP 7.325 millones.



Marzo | 2021



# SERNAC- CIERRE PROCESO POR CORTES EN 2016 Y 2017



Aguas Andinas compensará con hasta 13.745 pesos a hogares por cortes masivos de 2016 y 2017

Publicado: Lunes, 28 de Diciembre de 2020 a las 20:50hrs. Autor: Cooperativa.cl

Tras un acuerdo alcanzado con Sernac y Conadecus, la sanitaria deberá desembolsar 14 millones de dólares para compensar a usuarios de 30 comunas de Santiago.

Una vez que el mecanismo reciba la luz verde de la Justicia, se aplicará un descuento en las boletas de los afectados.

Foto: ATON (Referencial)



Impacto aproximado de \$11.000 millones.



Con esto se cierran los juicios del SERNAC por el corte del año 2016 y por los dos cortes del año 2017.



Cortes fueron provocados por eventos de turbiedad que superaban las obligaciones de la Compañía.



Con este acuerdo la empresa cierra una contingencia relevante por eventos del pasado y con la finalización del estanque de Pirque y la futura construcción del Ducto Pirque – Manzano, la empresa está mitigando significativamente la posibilidad de que se produzcan este tipo de situaciones en el futuro



Marzo | 2021



AGUAS  
andinas®

# Reporte de Resultados

## DICIEMBRE 2020